

## **Tesztüzem időszakra vonatkozó kiegészítés az Általános Szerződési Feltételekhez**

Hatályos: 2014. április 8. napjától 2014. május 31. napjáig

### **1. Tesztüzem**

A Kibocsátó 2014. április 8. napjától 2014. május 31. napjáig tartó határozott időtartama vonatkozásában a Szolgáltatást tesztüzem módban, az Ügyfelek zártkörében nyújtja. Kibocsátó jogosult a tesztüzemet saját belátása szerint korábban befejezni. A tesztüzem mód célja a Szolgáltatás és annak nyújtásának, valamint annak technikai, üzleti és egyéb feltételeinek valós környezetben történő tesztelése, az esetlegesen jelentkező hibák, hiányosságok feltárása és azok minél hatékonyabb kijavítása (a továbbiakban: Tesztüzem/Tesztüzem mód). Erre figyelemmel a Szolgáltatás – az ÁSZF-től eltérően - kizárólag zártkörben, a Kibocsátóval a Tesztüzem céljából szerződést kötő Ügyfelek körében, azaz az áruk, szolgáltatások és Ügyfelek korlátozott körében érhető el.

### **2. A Tesztüzemre vonatkozó általános rendelkezések**

A Tesztüzem időszakban nyújtott Szolgáltatásokra az ÁSZF a jelen Kiegészítésben foglalt eltérésekkel alkalmazandó. A Tesztüzem időszak határozott időtartamának leteltét követően a jelen Kiegészítésben foglalt rendelkezések hatályukat veszítik, a Kibocsátó a Szolgáltatást az ÁSZF rendelkezései szerint nyújtja, az Ügyfél pedig veszi igénybe.

A jelen Kiegészítés eltérő kikötése hiányában a jelen Kiegészítésében használt fogalmak alatt az ÁSZF-ben meghatározott fogalmakat kell érteni.

Az ÁSZF jelen Kiegészítéssel nem érintett részei változatlanul hatályban maradnak.

Tesztüzem során Szolgáltatást csak a Kibocsátó által a tesztüzemben való részvételre felkért Ügyfelek vehetik igénybe.

Amennyiben a Tesztüzem határozott időtartamát követően az Ügyfél a Szolgáltatást nem kívánja a továbbiakban igénybe venni, a határozott időtartam leteltét követő 8 napon belül jogosult a Szerződést azonnali hatállyal indokolás nélkül felmondani. Ebben az esetben a Kibocsátó az ÁSZF 21.5 pont szerinti díj felszámítására nem jogosult.

Az Ügyfél a jelen Kiegészítés elfogadásával kifejezetten tudomásul veszi, hogy szerződéskötésre a Tesztüzem időtartama alatt a Tesztüzem céljából kerül sor.

### **3. Hibajelzés, tesztjelentés**

Az Ügyfél vállalja, hogy a Tesztüzem során felmerülő hibákról a Kibocsátót annak pontos megjelölésével haladéktalanul tájékoztatja. Az Ügyfél szintén vállalja, hogy a Kibocsátó erre vonatkozó kérése esetén a Szolgáltatásról és a Barion rendszerről, valamint annak használatáról a Kibocsátó által megadott szempontok figyelembevételével rendszeres tájékoztatást ad.

### **4. A Szolgáltatás szünetelése, korlátozása**

A Tesztüzem céljára és jellegére figyelemmel a Kibocsátó nem felel a Szolgáltatás hibás, késedelmes nyújtásából, korlátozásból vagy szünetelésből eredő kárért.

Az ÁSZF 19.1-19.3 pontja az alábbi eltéréssel alkalmazandó:

A Kibocsátó fenntartja a jogot a Barion rendszer karbantartására, fejlesztésére, valamint javítására, és arra, hogy ezzel összefüggésben a Szolgáltatások elérhetőségét és annak körét korlátozza vagy

szüneteltesse. A Barion rendszer meghibásodása esetén a Kibocsátó minden tőle elvárhatót megtesz a hiba elhárítása érdekében, de nem felel az ebből adódó késedelemért vagy hibás teljesítésért.

## **5. A Kibocsátó szerződésszegésért fennálló felelőssége**

Figyelemmel arra, hogy a szerződéskötés és Szolgáltatás nyújtása, valamint igénybevétele Tesztüzem céljából történik, a Felek a Kibocsátó szerződésszegésért fennálló felelősségét az alábbiak szerint korlátozzák:

A Kibocsátó szerződésszegése esetén a kártérítési felelőssége kizárólag az e-pénz birtokos Ügyfél által igazolhatóan és jogszerűen birtokolt E-pénz összeg erejéig áll fenn. Amennyiben a szerződésszegés az E-pénz kibocsátás körében merül fel, a Kibocsátó kártérítési felelőssége kizárólag az Ügyfél által rendelkezésre bocsátott E-pénz ellenérték összegének erejéig áll fenn.

A Kibocsátó nem felel a Szolgáltatás késedelmes, hibás vagy egyéb módon szerződésszegő nyújtásából eredő egyéb károk megtérítéséért, ide nem értve a szándékosan okozott vagy emberi életet, testi épséget vagy egészséget megkárosító szerződésszegésért fennálló felelősséget.

## Általános Szerződési Feltételek

Hatályos: 2014. április 8. napjától

A Sense/Net Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.; nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága; cégjegyzékszám: Cg. 01-10-046440; adószám: 14859034-2-43., Községi adószám: HU14859034; tevékenységi engedély száma: H-EN-I-1064/2013), mint elektronikuspénz-kibocsátó intézmény általános szerződési feltételei

## 1. Meghatározások

A jelen Általános Szerződési Feltételekben az alábbi kifejezések az alábbi jelentéssel bírnak:

- |      |                           |   |
|------|---------------------------|---|
| 1.1  | Adó:                      | Mindenfajta adó, illeték, díj, vám vagy más hasonló jellegű kötelezettség (korlátozás nélkül beleértve bármely, az ilyen fizetési kötelezettség elmulasztásából eredően fizetendő valamennyi bírság vagy kamat is).   |
| 1.2  | Aktiválás:                | Az Ügyfél szerződéskötésre irányuló jognyilatkozata, amellyel a szerződéskötési szándékát az aktivációs link által elérhető elektronikus felületen elektronikusan megerősíti és ezzel a Kibocsátóval a Szerződést megkötö.  |
| 1.3  | Barion tárca:             | A Kibocsátó internetes honlapján ( <a href="http://www.barion.com">www.barion.com</a> ), mobilalkalmazással, illetve Kibocsátó által harmadik fél rendelkezésére bocsátott API-n keresztül elérhető elektronikus szolgáltatás, amely a Barion számlával rendelkező Ügyfél részére hozzáférést biztosít a Barion számlájához, így különösen Megbízások adását, információ lekérését, Barion számla letiltását és egyéb a Barion számlához kapcsolódó szolgáltatások igénybevételét teszi lehetővé. Ezen szolgáltatás az év minden napján 24 órában igénybe vehető. |
| 1.4  | Barion számla:            | A Barionban az adott Ügyfélhez rendelt elektronikus nyilvántartási egység, amely az Ügyfél rendelkezésére álló e-pénz tárolására, nyilvántartására szolgál. A Barion számla nem minősül Pft. szerinti fizetési számlának.   |
| 1.5  | Barion API:               | A Barion tárca szolgáltatásainak azon Kibocsátó által dokumentált összessége, amit más programok is használhatnak.  |
| 1.6  | Barion:                   | A Kibocsátó által létrehozott és üzemeltetett szerver alapú elektronikuspénz rendszer és a Kibocsátó által nyújtott jelen Általános Szerződési Feltételek hatálya alá tartozó elektronikus pénzszolgáltatás.  |
| 1.7  | Bolt:                     | Az Ügyfél által értékesített áruk vagy szolgáltatások internetes értékesítési helye.  |
| 1.8  | Díjak:                    | Mindazon díjak, jutalékok, költségek, amelyeket a Kibocsátó a Szolgáltatással kapcsolatosan, vagy a Megbízás teljesítéséhez kapcsolódóan jogosult felszámítani. A Díjakat a Szerződés részét képező Kondíciós lista tartalmazza.  |
| 1.9  | Efszt.:                   | Az egyes fizetési szolgáltatókról szóló 2013. évi CCXXXV. törvény.  |
| 1.10 | Elektronikus pénz/e-pénz: | Hpt. 6.§ (1) 16. pont szerint: az elektronikus pénz Kibocsátójával szembeni követelés által megtestesített, elektronikusan tárolt összeg, melyet pénzeszköz átvétele ellenében bocsátanak ki a pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló törvényben meghatározott fizetési műveletek teljesítése céljából, és amelyet az elektronikus pénz Kibocsátóján kívül más természetes és jogi személy, jogi személyiség nélküli gazdasági társaság és egyéni vállalkozó is elfogad. Az elektronikus pénz készpénz-helyettesítő fizetési eszköz.                         |
| 1.11 | E-pénz birtokos:          | Olyan Ügyfél, aki e-pénzzel rendelkezik.  |
| 1.12 | E-pénz kibocsátás:        | Az Ügyfél kérelmére ellenérték fejében a Kibocsátó annak  |

- átvételét követően e-pénzt hoz létre és ír jóvá az ügyfél Barion számláján.
- 1.13 E-pénz szolgáltatás: A Hpt. 3.§ (1) e) bekezdése szerinti elektronikus pénz kibocsátás, visszaváltás és ahhoz kapcsolódó e-pénzzel végzett fizetési műveletek lebonyolítása, amelyet a Kibocsátó a Szerződés alapján és annak feltételei szerint biztosít az Ügyfél részére.
- 1.14 E-pénz tranzakció: Az Ügyfél rendelkezésére álló e-pénz terhére végrehajtott és elszámolt pénzküldés, továbbá az e-pénzzel végzett bármely egyéb fizetési megbízás, ideértve az előbbieken felsorolt műveletek minden Díját, költségét és adóját.
- 1.15 Fedezet: A Megbízás teljesítéséhez szükséges, a Barion számlán az Ügyfél szabad rendelkezésre álló pozitív egyenleg, amely a Megbízás és a Megbízással összefüggésben felszámítandó Díjak összegével megegyezik.
- 1.16 Felhasználó azonosító: Az a személyre szóló, egyedi azonosító, amely az Ügyfél kizárólagos és egyértelmű azonosításához szükséges a Jelszóval együtt. Az Ügyfél a Jelszóval és a Felhasználó azonosítóval együttesen veszi igénybe Szolgáltatást. A Kibocsátó jelenleg Felhasználó azonosítónak e-mail címet fogad el.
- 1.17 Feltöltés: Az E-pénz ellenérték Kibocsátó részére történő rendelkezésre bocsátása.
- 1.18 Fogyasztó: Az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy.
- 1.19 Hpt.: A hitelintézetekről és a pénzügyi vállalkozásokról szóló 2013. évi CCXXXVII. Törvény
- 1.20 Jelszó: Az a személyre szóló és titkos, más személynek át nem adható azonosító, amely az Ügyfél kizárólagos és egyértelmű azonosításához szükséges a Felhasználó azonosítóval együtt. Az Ügyfél a Jelszóval és a Felhasználó azonosítóval együttesen veszi igénybe az E-pénz szolgáltatást. A Jelszó utólag módosítható.
- 1.21 Kibocsátó: A Sense/Net Zrt. (székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5., nyilvántartó cégbíróság: Fővárosi Törvényszék Cégbírósága, cégjegyzékszám: Cg. 01-10-046440, adószám: 14859034-2-43., Községi adószám: HU14859034, tevékenységi engedély száma: H-EN-I-1064/2013), mint elektronikus pénz kibocsátó intézmény. A Kibocsátó végzi az e-pénz kibocsátását, a Barion számlák nyilvántartását, az e-pénzzel kapcsolatos fizetési műveletek végrehajtását és az e-pénz visszaváltását, mint pénzügyi szolgáltatást.
- 1.22 Kondíciós lista: A Kibocsátó az általa nyújtott és az Ügyfelek által igénybe vehető Szolgáltatások ellenértékére vonatkozó tájékoztató, amely tartalmazza különösen a Díjakat és egyéb feltételeket.
- 1.23 Megbízás: A Kibocsátó által lehetővé tett, az Ügyfél által az e-pénzre vonatkozó rendelkezés, így különösen az E-pénz tranzakció, az E-pénz Feltöltés, Kibocsátás és Visszaváltás.
- 1.24 Mikrovállalkozás: A Pft. szerint mikrovállalkozásnak minősített vállalkozás, amely jelenleg az a vállalkozás, amelynek a Szerződés megkötésének időpontjában az összes foglalkoztatotti létszáma 10 főnél kevesebb, és a szerződés megkötését megelőző üzleti évben éves árbevétele vagy mérlegfőösszege legfeljebb 2 millió euró

- vagy a szerződés megkötését megelőző üzleti év utolsó napján érvényes Magyar Nemzeti Bank által közzétett hivatalos devizaárfolyamon számítva az ennek megfelelő forintösszeg.
- Efszt. 3.§ 29. pont.3 szerint:
- 1.25 Pénzforgalmi közvetítő/Közvetítő: a) pénzforgalmi intézménnyel, elektronikuspénz-kibocsátó intézménnyel kötött megbízási szerződés alapján, a pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény nevében, javára és kockázatára, pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásának, szolgáltatásra irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység, ideértve a pénzforgalmi intézmény, elektronikuspénz-kibocsátó intézmény nevében, javára és kockázatára történő pénzforgalmi szolgáltatási szerződés megkötését is, b) elektronikuspénz-kibocsátójával kötött megbízási szerződés alapján, az elektronikuspénz-kibocsátója nevében, javára és kockázatára, elektronikuspénz értékesítésére és visszaváltására irányuló szerződés megkötésének elősegítésére irányuló tevékenység.
- 1.26 Pénzküldés: A jelen Szerződés vonatkozásában kizárólag a b) pont értendő. Fizetési megbízási, melyet az Ügyfél, mint fizető fél ad a Kibocsátó részére az E-pénz kedvezményezetthez történő eljuttatására, és ezen Megbízási Kibocsátó általi lebonyolítása.
- 1.27 Pft.: A pénzforgalmi szolgáltatás nyújtásáról szóló 2009. évi LXXXV. törvény.
- 1.28 Pmt.: A pénzmosás és a terrorizmus finanszírozása megelőzéséről és megakadályozásáról szóló 2007. évi CXXXVI. törvény.
- 1.29 Szerződés: Az Ügyfél által az elektronikus regisztrációs űrlap kitöltésével és benyújtásával, valamint ennek Kibocsátó általi elfogadásával és ezt követően az Aktiválással az Ügyfél és a Kibocsátó között létrejött azon jogviszony, amelynek feltételeit a regisztrációs űrlap és/vagy egyéb dokumentum, továbbá a jelen Általános Szerződési Feltételek és a Kondíciós lista tartalmazza.
- 1.30 Szerződésszegés: A Szerződésben, a jelen Általános Szerződési Feltételekben vagy a jogszabályokban meghatározott olyan esemény vagy rendelkezés, amelynek bekövetkeztével és/vagy megszegésével a Kibocsátó jogosulttá válik a Szerződés felmondására és a Szolgáltatás(ok)nak az Ügyfél felé történő megszüntetésére.
- 1.31 Szolgáltatás: Az E-pénz szolgáltatás és egyéb szolgáltatás, amelyet a Kibocsátó a Szerződés alapján és annak feltételei szerint biztosít az Ügyfél részére.
- 1.32 Tartós adathordozó: Olyan eszköz, amely az Ügyfél számára lehetővé teszi a neki címzett adatoknak az adat céljának megfelelő ideig történő tartós tárolását és a tárolt adatok változatlan formában és tartalommal történő megjelenítését. A Kibocsátó tartós adathordozón keresztül történő közvetlen értesítésnek tekinti különösen az alábbi tájékoztatási módokat:
- az Ügyfél által megadott e-mail címre történő elektronikus levél küldés
  - az Ügyfél Barion tárcájába küldött értesítés
  - a postai úton történő értesítés.
- 1.33 Telefonos ügyfélszolgálat: A Kibocsátó telefonos ügyfélszolgálat, amelyen keresztül az Ügyfél a Barion tárca és számla letiltását, ügyfélpanasz

- bejelentést, valamint a Kibocsátó által időről időre jelen ÁSZF-ben meghatározott egyéb szolgáltatásokat vehet igénybe. Az Ügyfél és a Kibocsátó között a Telefonos ügyfélszolgálaton keresztül történő beszélgetések rögzítésre kerülnek.
- 1.34 Távközlő eszköz: Bármely eszköz, amely alkalmas a felek távollétében - a szerződés megkötése érdekében - szerződési nyilatkozat megtételére. Ilyen különösen a Kibocsátó internetes honlapja.
- 1.35 Ügyfél: Egyrészt a Kibocsátóval szerződést kötni kívánó, vagy már szerződést kötött Magánszemély vagy Szervezet, másrészt a Barion számla feltöltést kezdeményező Magánszemély vagy Szervezet.
- Az Ügyfél lehet
- Magánszemély: minden természetes személy
  - Szervezet: aki nem magánszemély, így különösen a gazdasági társaság, az egyéni vállalkozó, az egyesület, az alapítvány, az ügyvédi iroda, a közjegyzői iroda, a szabadalmi ügyvivői iroda, a végrehajtói iroda, az európai részvénytársaság, a szövetkezet, a lakásszövetkezet, az európai szövetkezet, a vízgazdálkodási társulat, az erdőbirtokossági társulat, az önkéntes kölcsönös biztosító pénztár, a magánnyugdíjpénztár, az egyéni cég, az egyesülés, ideértve az európai gazdasági egyesülést is, az európai területi együttműködési csoportosulás, a sportegyesület. Ide sorolandók az állam intézmények és szervezetek, a helyi önkormányzat és minden költségvetési szerv.
- 1.36 Visszaváltás: Az E-pénz birtokos Ügyfél kérelmére az e-pénz Kibocsátó általi visszaváltása és annak ellenértékének az Ügyfél rendelkezésére bocsátása.

## 2. Általános Szerződési Feltételek hatálya

- 2.1 A jelen Általános Szerződési Feltételek a Kibocsátó és az Ügyfél között létrejövő jogügyletek általános feltételeit tartalmazza, amelyek mind a Kibocsátóra, mind az Ügyfélre nézve külön kikötés nélkül is kötelezőek, amennyiben a Felek közötti Szerződés eltérő rendelkezéseket nem állapít meg.
- 2.2 A Kibocsátó és az Ügyfél jogügyletének tartalmára elsősorban a Szerződés, az abban nem szabályozott kérdésekben a jelen Általános Szerződési Feltételek, a Kondíciós lista valamint a Magyarország vonatkozó jogszabályaiban – így különösen a Ptk.-ban, a Hpt.-ben, Efszt.-ben, a Pft.-ben, illetve az elektronikus pénz kibocsátással és az ahhoz kapcsolódó szolgáltatással kapcsolatos más hatályos jogszabályokban és rendelkezésekben – foglaltak az irányadók. Amennyiben az Általános Szerződési Feltételek és a Szerződés eltérő rendelkezést tartalmaz, akkor a Szerződés rendelkezései az irányadók.
- 2.3 A jelen Általános Szerződési Feltételeket kell a Szerződések esetében mind a Kibocsátóra, mind az Ügyfélre külön kikötés nélkül alkalmazni. A Felek azonban az egyes Szerződésekben vagy az egyes Megbízásoknál, közös megegyezéssel, az alkalmazandó jogszabályok keretein belül eltérhetnek a jelen Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseitől, és ilyen esetekben ezek az eltérő rendelkezések alkalmazandók az Általános Szerződési Feltételek rendelkezéseivel szemben.
- 2.4 A Kibocsátó esetlegesen idegen nyelven közzétett Általános Szerződési Feltételei és a jelen magyar nyelvű Általános Szerződési Feltételek közötti esetleges eltérés esetén a jelen magyar nyelvű változat az irányadó.

### 3. Szerződéskötés

- 3.1. Az Ügyfél a Kibocsátó internetes honlapján ([www.barion.com](http://www.barion.com)) elérhető regisztrációs űrlap kitöltésével és a Kibocsátó részére történő elküldésével elektronikus úton kezdeményezi a Kibocsátóval a szerződéskötést. A regisztrációs űrlap Kibocsátó részére történő megküldése nem minősül az Ügyfél részéről a szerződés megkötésére irányuló jognyilatkozatnak, pusztán a szerződéskötési folyamat elindításának kezdeményezése. Az Ügyfél a szerződéskötési folyamatot mindenféle jogkövetkezmény nélkül, szabadon bármikor jogosult megszakítani.  
A regisztrációs űrlap Kibocsátó részére történő megküldésével az Ügyfél kifejezetten kéri és hozzájárul, hogy a szerződés megkötése távközlő eszköz útján, a Kibocsátó internetes honlapján keresztül történjen.
- 3.2. Az Ügyfél elektronikusan megküldött szerződéskötés kezdeményezési kérését a Kibocsátó megvizsgálja. A Kibocsátó a Szerződés megkötésére vonatkozó kezdeményezés elfogadásáról saját hatáskörében, az általa meghatározott feltételek alapján dönt.
- 3.3. A Kibocsátó az Ügyfél szerződéskötési kezdeményezésének elfogadása esetén az Ügyfél részére egyedi azonosítóval rendelkező aktivációs linket küld az Ügyfél által a regisztrációs űrlapon megadott e-mail címre.
- 3.4. A Felek között a Szerződés akkor jön létre, ha az Ügyfél a szerződéskötési szándékát az aktivációs link által elérhető elektronikus felületen történő Aktiválással megerősíti és ezzel a Szerződést megkötí. Az Ügyfél szerződéskötésre irányuló jognyilatkozatának ezen Aktiválás minősül.
- 3.5. Amennyiben az Ügyfél a szerződéskötési szándékát az aktivációs link által elérhető elektronikus felületen Aktiválással nem erősíti meg, a Felek között Szerződés és jogviszony nem jön létre. A Kibocsátó a szerződéskötési ajánlatához az aktivációs linket kiküldő elektronikus üzenetében meghatározott ideig van kötve. A szerződéskötési ajánlati kötöttség eredménytelen elteltét követően a Kibocsátó az Ügyfél által a regisztrációs űrlapon megadott adatokat helyreállíthatatlan módon törli.
- 3.6. A Kibocsátó a Szerződés megkötésével egyidejűleg, annak időpontjában létrehozza az Ügyfél Barion számláját és Barion tárcáját.
- 3.7. A Kibocsátó a vonatkozó jogszabályok által a szerződéskötést megelőzően előírt tájékoztatási kötelezettségét az Aktiválást megelőzően – a Kibocsátó választása szerint - papír alapon vagy tartós adathordozó útján teljesíti.
- 3.8. A Felek a Szerződést – eltérő rendelkezésük hiányában – határozatlan időtartamra kötik.
- 3.9. A Kibocsátó az Ügyféllel történő szerződéskötéskor, a regisztrációs űrlapon megadott adatok alapján minden esetben elvégzi az Ügyfél 18.3 pont szerinti egyszerűsített ügyféltávilágítást.

### 4. E-pénz és Barion számla

- 4.1. A Szerződés megkötését követően a Kibocsátó az Ügyfél kérésére e-pénzt bocsát ki. A Kibocsátó által kibocsátott e-pénz szerver alapú, online e-pénz, amely nem az Ügyfél által használt fizikai eszközön, hanem a Kibocsátó szerverén, a Barion számlán van nyilvántartva. A fizetési Megbízások végrehajtása a szerveren történik.
- 4.2. A Barion számla a Barion rendszerben az adott Ügyfélhez rendelt, az Ügyfél rendelkezésére álló elektronikus pénz tárolására és nyilvántartására szolgáló, a Kibocsátó szerverén lévő elektronikus nyilvántartási egység. Egy Barion számla csak egy Ügyfélhez rendelhető hozzá, több Ügyfélhez hozzárendelt Barion számlát a Kibocsátó nem hoz létre.
- 4.3. A Barion számlát az Ügyfél a Barion tárcán keresztül éri el. A Barion számlán nyilvántartott e-pénz felett az Ügyfél a Felhasználó azonosítója és Jelszava együttes megadásával tud rendelkezni. Az Ügyfél az e-pénz terhére a szabad Fedezet erejéig Pénzküldési megbízást adhat és kérheti az e-pénz részben vagy egészben történő visszaváltását.
- 4.4. A Barion számlán az e-pénzt a Kibocsátó a Kibocsátás során hozza létre, amikor az Ügyfél a Barion számla Feltöltését sikeresen elvégzi. A Barion számla korlátlanul újratölthető.
- 4.5. A Kibocsátó az e-pénzre kamatot nem fizet.



- 4.6. A Barion használatának, így a Barion számla, Barion tárcsa, Barion bolt és az egyéb Szolgáltatások igénybevételének és használatának útmutatóját az ügyfél a Kibocsátó internetes honlapján ([www.barion.com](http://www.barion.com)) keresztül és a Barion tárcsa felületén is folyamatosan elérheti.

## 5. Barion tárcsa

- 5.1. A Barion tárcsa az alábbi technikai feltételek megléte esetén vehető igénybe, használható:
- a) személyi számítógép, tablet, mobiltelefon (eszköz),
  - b) internet kapcsolat,
  - c) Internet Explorer 8-nál, Firefox 16-nál magasabb verziójú böngésző, Chrome, mobil böngésző, de javasolt mindegyikből a legújabb használata.
- 5.2. A Barion tárcsa igénybevételéhez és használatához a fenti feltételek meglétét és annak megfelelő beállításait - ideértve a hardver karbantartását, az azon működtetett szoftverek vírusvédelmét, és az Ügyfél személyi számítógépén tárolt adatok mentését és biztonságát - az Ügyfél köteles saját költségén biztosítani. Az internet kapcsolat valamennyi költsége az Ügyfelet terheli. Az Ügyfelet terheli a Barion tárcsa használatához szükséges elektronikus kapcsolat megteremtésének teljes költsége is.
- 5.3. A Kibocsátó fenntartja a jogot, hogy a fenti minimális műszaki feltételeket indokolt esetben megváltoztassa, amennyiben ez az időközbeni technikai fejlődés miatt, vagy a Szolgáltatás biztonsága érdekében a Kibocsátó megítélése szerint szükséges. A megváltozott műszaki feltételeket az Ügyfél köteles saját költségén biztosítani. Amennyiben ezen kötelezettségét az Ügyfél elmulasztja, a Kibocsátó nem felel az Ügyfelet vagy bárki más harmadik személyt ebből ért kárért.
- 5.4. A Kibocsátó jogosult arra, hogy a Barion tárcsa használata előtt ellenőrizze, hogy az Ügyfél böngészője megfelel-e a fenti technikai feltételeknek. A böngésző-ellenőrzés eszközhöz és nem pedig Felhasználó azonosítóhoz kapcsolódik.
- 5.5. A Kibocsátó nem felel azokért a károkért, melyek abból következnek, hogy az Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja a Barion tárcsa igénybevételéhez szükséges eszközöket, nem a [www.barion.com](http://www.barion.com) oldalról, hanem egy másik oldal vagy felület (szoftver) közbeiktatásával vagy annak segítségével (kivéve a Barion API-t használó Kibocsátó által jóváhagyott alkalmazások) éri el és használja a Barion tárcsát és a Szolgáltatást, illetve nem kellő gondossággal választja ki a megfelelő biztonságos környezetet, amelyben a Barion tárcsát vagy a Szolgáltatást igénybe veszi. Az Ügyfél számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekkel eredő károkért a Kibocsátó nem felel.
- 5.6. A Barion tárcsába az Ügyfél a Felhasználó azonosító és a Jelszó együttes használatával jogosult belépni és a Barion tárcsában elérhető Szolgáltatásokat igénybe venni.
- 5.7. A Kibocsátó a Barion tárcsán keresztül az Ügyfél részére értesítéseket és üzeneteket küldhet.
- 5.8. A Barion tárcsán keresztül elérhető Szolgáltatások:
- a) e-pénz küldés és fogadás,
  - b) visszaváltás,
  - c) Barion bolt,
  - d) információ: Barion számla egyenleg lekérdezése, Barion számlatörténet lekérdezése és letöltése, feltöltőhely keresés, a jogszabályilag meghatározott limitekről való tájékoztatás,
  - e) egyéb, a tárcsa működéséhez a Kibocsátó által nyújtott szolgáltatás.
- 5.9. A Kibocsátó fenntartja a jogot, hogy a Barion tárcsán keresztül elérhető Szolgáltatások körét módosítsa, eltérő Megbízásokat és Szolgáltatásokat is felkínáljon vagy egyes meglévő Megbízásokat és Szolgáltatásokat elérhetőségét visszavonja. A Kibocsátó különösen jogosult az Szolgáltatások körét módosítani vagy azokat időlegesen felfüggeszteni, ha az azokhoz kapcsolódó kockázat vagy a jogszabályok változása miatt szükséges.

## 6. Barion bolt

- 6.1. A Barion bolt a Kibocsátó elektronikus szolgáltatása a már Barion tárcával rendelkező Ügyfelek részére, amely szolgáltatással az Ügyfél, mint Bolt részére az általa forgalmazott áruk vagy szolgáltatások ellenértékének az Ügyfél vevője által e-pénzzel, interneten keresztül történő megfizetését teszi lehetővé. A Barion bolton keresztül történő fizetés esetében az Ügyfél vevője, mint fizető fél az Ügyfél részére, mint kedvezményezett részére Pénzküldést végez a 10.6 pontban leírt Vásárlás szerint. A Kibocsátó a vevő által a Vásárlással az Ügyfél részére megfizetett e-pénz összegét az Ügyfél Barion számláján számolja el és a sikeres elszámolásról az Ügyfél részére annak kérésére azonnal visszaigazolást küld elektronikusan. Ezen szolgáltatás az év minden napján 24 órában igénybe vehető.
- 6.2. A Barion bolt az alábbi technikai feltételek megléte esetén vehető igénybe, használható:
- a) számítógép, tablet, mobiltelefon (Eszköz),
  - b) internetkapcsolat,
  - c) a Kibocsátó szerverével történő kommunikációhoz, kapcsolódáshoz szükséges technikai implementálás elvégzése a Kibocsátó által közzétett Barion bolt Segédlet szerint.
- 6.3. A Barion bolt igénybevételéhez és használatához a fenti feltételek meglétét és annak megfelelő beállításait - ideértve a hardver karbantartását, az azon működtetett szoftverek vírusvédelmét, és az Ügyfél személyi számítógépén tárolt adatok mentését és biztonságát, a 6.2c) pont szerinti implementációt - az Ügyfél köteles saját költségén biztosítani. A Kibocsátó nem felel a 6.2 c) pont szerinti implementáció hibás vagy hiányos elvégzéséből eredő károkért. Az internet kapcsolat valamennyi költsége az Ügyfelet terheli. Az Ügyfelet terheli a Barion bolt használatához szükséges elektronikus kapcsolat megteremtésének teljes költsége is.
- 6.4. A Kibocsátó fenntartja a jogot, hogy a fenti minimális műszaki feltételeket indokolt esetben megváltoztassa, amennyiben ez az időközbeni technikai fejlődés miatt, vagy a szolgáltatás biztonsága érdekében a Kibocsátó megítélése szerint szükséges. A megváltozott műszaki feltételeket az Ügyfél köteles saját költségén biztosítani. Amennyiben ezen kötelezettségét az Ügyfél elmulasztja, a Kibocsátó nem felel az Ügyfelet vagy bárki más harmadik személyt az ebből ért kárért.
- 6.5. A Kibocsátó nem felel azokért a károkért, melyek abból következnek, hogy az Ügyfél nem rendeltetésszerűen használja a Barion bolt igénybevételéhez szükséges eszközöket, illetve nem kellő gondossággal választja ki a megfelelő biztonságos környezetet, amelyben a Barion boltot igénybe veszi. Az Ügyfél számítástechnikai rendszerében történő vírusfertőzésekből eredő károkért a Kibocsátó nem felel.
- 6.6. A Kibocsátó a Barion bolt szolgáltatást minden Barion tárcával rendelkező Ügyfele részére, az Ügyfél kérésére elérhetővé teszi.
- 6.7. Az Ügyfél a Barion bolt szolgáltatást a Barion tárcán keresztül, az ott elérhető igénylő űrlap kitöltésével, a vonatkozó feltételek elfogadásával és a Kibocsátó részére történő elküldésével elektronikus úton igényelheti. Az Ügyfél Barion bolt szolgáltatás iránti elektronikus igénylését a Kibocsátó megvizsgálja. A Kibocsátó a Barion bolt szolgáltatás igényléséről, későbbi Ügyfél általi módosításáról és mindezek elfogadásáról saját hatáskörében, az általa meghatározott feltételek alapján dönt.
- 6.8. A Kibocsátó az Ügyfél Barion bolt szolgáltatás iránti igénylésének elfogadása esetén azt az Ügyfél részére e-mailben és a Barion tárcán keresztül visszaigazolja.
- 6.9. A 6.2c) pont szerinti implementáció tesztelésére a Kibocsátó Barion bolt Segédletben megjelöltek szerint biztosít lehetőséget. A Barion bolt teszteléséről az Ügyfél köteles gondoskodni és annak költségeit viselni. Annak elmulasztásából vagy hiányos, hibás lefolytatásából eredő károkért a Kibocsátó nem felel.
- 6.10. A Barion bolt szolgáltatás igénybevétele és használata esetén az Ügyfél köteles a Bolt internetes felületén a Barion Bolt Segédletben meghatározott tájékoztatást és egyéb, a Kibocsátóra és a Barionra vonatkozó információt külön térítés nélkül elhelyezni és feltüntetni. Az

ettől történő eltérés kizárólag a Kibocsátó előzetes jóváhagyásával lehetséges. A Kibocsátó bármikor jogosult ezen kötelezettség Ügyfél általi teljesítését ellenőrizni.

- 6.11. A Kibocsátó jogosult az Ügyfelet, mint e-pénzzel történő Vásárlást biztosító Boltot marketing és egyéb anyagaiban feltüntetni.
- 6.12. A Kibocsátó bármikor jogosult ellenőrizni, hogy az Ügyfél által a Kibocsátó részére megadott adatok megegyeznek-e a Bolt tényleges adataival. A Kibocsátó jogosult továbbá az Ügyfél Barion bolt szolgáltatáson keresztül lefolytatott forgalmát ellenőrizni és jogosulatlan E-pénz tranzakciók esetén vagy jogosulatlan Bolt tevékenység esetén a Barion bolt szolgáltatást felfüggeszteni vagy a Barion bolt szolgáltatást és/vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 6.13. A Kibocsátó nem felel az Ügyfél által a Boltban végzett tevékenység jogszerűségéért és a vevő és az Ügyfél között létrejött szerződés, jogviszony teljesítéséért. Az Ügyfél köteles a Boltban a mindenkor jogszabályoknak és egyéb a tevékenységre vonatkozó szabályoknak, szabványoknak megfelelő, jogszerű tevékenységet végezni, az ahhoz szükséges összes hatósági engedélyt beszerezni, bejelentést megtenni.
- 6.14. Az Ügyfél a Boltban a Barion bolton keresztül Vásárlással történő fizetést nem kötheti minimumösszeghez, azt vásárlási értéktől függetlenül köteles elfogadni, valamint a Vásárlással történő fizetésért az áru, szolgáltatás ellenértékébe beépítetten sem jogosult a vevő részére bármilyen egyéb díjat, jutalékot, vagy egyéb költséget felszámolni. Amennyiben ezt az Ügyfél megszegi, a Kibocsátó jogosult a Barion bolt szolgáltatást felfüggeszteni vagy a Barion bolt szolgáltatást és/vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani.
- 6.15. Az Ügyfél a Barion bolt szolgáltatást egy vagy több Boltja vonatkozásában, egymástól függetlenül veheti igénybe.
- 6.16. Az Ügyfél jogosult a Barion tárcán keresztül a Barion bolt szolgáltatást bármely vagy valamennyi Boltja vonatkozásában időlegesen felfüggeszteni és a felfüggesztést bármikor megszüntetni.
- 6.17. Az Ügyfél jogosult a Barion tárcán keresztül a Barion bolt szolgáltatást bármely vagy valamennyi Boltja vonatkozásában indokolás nélkül, azonnali hatállyal felmondani (Bolt bezárása).
- 6.18. A Kibocsátó jogosult a Barion bolt szolgáltatást és/vagy a Szerződést azonnali hatállyal felmondani, ha
- a) az Ügyfél a Boltban jogellenes vagy a jelen Szerződésbe ütköző tevékenységet végez,
  - b) az Ügyfél magatartása, mulasztása vagy a Boltban végzett tevékenysége a Kibocsátó jó üzleti hírnevét veszélyezteti vagy annak csorbítására vagy a Kibocsátó negatív megítélésére a Kibocsátó megítélése szerint bármilyen módon és bármilyen mértékben alkalmas (pl. szex, pornó, drog, fegyver, szerencsejáték, illegális kereskedelem) vagy az Ügyfél által végzett tevékenység a Kibocsátó üzleti céljaival nem összeegyeztethető, azt veszélyeztetheti,
  - c) az Ügyfél tevékenységével kapcsolatban alapos gyanú merül fel bármely Barion számlával vagy Barion tárcával kapcsolatos visszaélésre,
  - d) az Ügyféllel kapcsolatban a visszaéléses vagy egyéb módon gyanús Vásárlások száma meghaladja 5% mennyiséget,
  - e) az Ügyfél a jelen Szerződést egyéb módon megszegi.
- 6.19. A Barion bolt szolgáltatás megszűnése nem érinti az Ügyfél és a Kibocsátó között fennálló egyéb E-pénz szolgáltatásokat.
- 6.20. A Barion bolt szolgáltatás a Szerződés megszűnésével automatikusan megszűnik.

## 7. Megbízások általános szabályai

- 7.1. A Megbízások a Kibocsátó által lehetővé tett, az Ügyfél által az e-pénzre vonatkozó rendelkezések, így különösen
- a) az E-pénz Feltöltés és Kibocsátás, amely nem minősül fizetési megbízásnak
  - b) az E-pénz Visszaváltás, amely nem minősül fizetési megbízásnak
  - c) E-pénz Tranzakciók, amelyek fizetési megbízásnak minősülnek

- d) egyéb szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás vagy kérés.
- 7.2. Az Ügyfél a Kibocsátónak Megbízásokat adhat elektronikus úton, úrlapon illetve egyéb módon, az alábbiak szerint:
- a) a Barion tárcán keresztül,
  - b) a Barion bolt felületen keresztül,
  - c) a Barion Közvetítőin keresztül,
  - d) a 7.1 d) pont szerinti egyéb szolgáltatás igénybevételére vonatkozó megbízás vagy kérés esetén személyesen eljárva.
- 7.3. A Megbízásokat a Szerződésben meghatározott módon, tartalommal és formában kell a Kibocsátó részére rendelkezésére bocsátani. A Kibocsátó azokat a Megbízásokat fogadja el, amelyek megfelelnek a Kibocsátó által megkívánt követelményeknek vagy a Kibocsátó által az erre a célra rendszeresített elektronikus úrlapnak. Azokat a Megbízásokat, amelyek nem felelnek meg a fenti követelményeknek, a Kibocsátó – annak teljesítése nélkül – jogosult visszautasítani.
- 7.4. Az Ügyfél a Megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat pontosan és egyértelműen köteles megadni. Ennek hiányában a Megbízás teljesítését a Kibocsátó jogosult visszautasítani. A Kibocsátó nem köteles vizsgálni az Ügyfél által megadott adatok helyességét, pontosságát, esetleges fölösleges többszörözöttségét, félrevezető vagy más módon hiányos voltát. A Kibocsátó nem felel a téves adatokat tartalmazó Megbízások teljesítéséből vagy a nem teljesítéséből származó károkért.
- 7.5. A Kibocsátó az Ügyfél által adott Megbízásokat abban az esetben teljesíti, ha az Ügyfél Barion számláján a Megbízás teljesítésére és a Kibocsátót megillető, a Kondíciós listában meghatározott Díjak beszedésére elegendő Fedezet áll rendelkezésre a Megbízás befogadásakor. Amennyiben az Ügyfél Megbízásának teljesítésére a Fedezet a Barion számlán nem áll rendelkezésre, a Fedezet nélküli Megbízást a Kibocsátó nem tartja nyilván, a Megbízást teljesítésre át nem vettnek tekinti, és - törvény eltérő rendelkezése hiányában - értesíti az Ügyfelet a visszautasítás tényéről, továbbá - jogszabály tiltó rendelkezése hiányában - lehetőség szerint a visszautasítás okáról és a visszautasításra okot adó téves hibák helyesbítéséhez szükséges eljárásról. A visszautasított Megbízás teljesítésének elmaradásából eredő esetleges károkért a Kibocsátó nem felel. A Kibocsátó részleges Fedezethiány esetén részteljesítést nem végez.
- 7.6. Az Ügyfélnek a Megbízás megadására vonatkozó felhatalmazottságát a Kibocsátó minden esetben vizsgálja. A Kibocsátó nem felelős azon következményekért, amelyek a hamis vagy hamisított Megbízások teljesítéséből származnak, amelyek hamis vagy hamisított jellegét a Kibocsátótól elvárható gondosság mellett nem lehetett megállapítani. Az ezzel kapcsolatos károkat, költségeket kizárólag az Ügyfél viseli.
- 7.7. Megbízás – kivéve a jogszabályban meghatározott eseteket – teljesítésére akkor kerülhet sor, ha azt az Ügyfél előzetesen jóváhagyta. Jóváhagyásnak minősül:
- a) Kibocsátás esetén a Feltöltés,
  - b) a Barion tárcán keresztül a Felhasználó azonosító és a Jelszó együttes megadása,
  - c) a Barion bolt felületen keresztül a Felhasználó azonosító és a Jelszó együttes megadása,
  - d) a Kibocsátó székhelyén személyesen eljárva a Felhasználó azonosító és a Jelszó vagy egyéb azonosítást szolgáló adat megadása.
- 7.8. A Kibocsátó kizárólag tárgynapi teljesítésre vonatkozó Megbízásokat fogad el, a Kibocsátó értéknapos Megbízásokat nem fogad el.
- 7.9. A Megbízás kezdeményezésével az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Megbízással kapcsolatos, a Megbízás teljesítéséhez szükséges adatokat a Kibocsátó átadja az Megbízás lebonyolításában közreműködő személyeknek, így különösen a Kibocsátó letéti számláját vezető hitelintézetnek.
- 7.10. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy a Kibocsátó számítógépes rendszere rögzíti a Megbízásokat és azok teljesítését. A Megbízások Kibocsátóhoz történő érkezésének sorrendjére a Kibocsátó nyilvántartása irányadó. Az Ügyfél elismeri a Kibocsátó által rögzített adatok valódiságát, továbbá azt, hogy ezek vita vagy bizonyítás esetén bizonyítékuul szolgálnak.

- 7.11. A Kibocsátó az Ügyfelet a Megbízás befogadásáról, teljesítéséről vagy visszautasításáról a Barion tárcán keresztül történő visszaigazolással értesíti. Amennyiben a visszaigazolás elmarad, az a Megbízás befogadásának, teljesítésének vagy visszautasításának az elmaradását jelezheti, így a Kibocsátó jogosult a Megbízást meg nem adottnak tekinteni. Ezért ilyen esetben az Ügyfél a kárenyhítési kötelezettsége keretében köteles a visszaigazolás elmaradását a Kibocsátó felé jelezni vagy annak teljesülését a Barion tárcában ellenőrizni.
- 7.12. A Kibocsátó jogosult a Megbízások teljesítését megelőzően kérdéseket feltenni az Ügyfélnek a Megbízás természetére, hátterére nézve, valamint az Ügyfél 18.4 pont szerinti ügyfél-átvilágítását elvégezni. Amennyiben az Ügyfél hiányos választ ad, vagy nem ad választ, vagy az ügyfél-átvilágítást megtagadja illetve ha az adott válaszok alapján a Kibocsátó részéről a Megbízás nem teljesíthető, a Kibocsátó jogosult a Megbízás teljesítését megtagadni.
- 7.13. A Kibocsátó az egyes Megbízásokra vonatkozóan jogosult Megbízási határösszegeket meghatározni, amelyet a Kondíciós listában jogosult meghatározni. A Kondíciós listában közölt Megbízási határösszegeken túlmenően a Kibocsátó az E-pénzzel történő visszaélések, valamint pénzmosás és terrorizmus finanszírozás megelőzésére és megakadályozására a Megbízások kapcsán belső határösszeg figyelést is jogosult végezni, ezen határösszegeket azonban biztonsági okból a Kibocsátó nem hozza nyilvánosságra.
- 7.14. A Megbízások nem vonhatók vissza és nem módosíthatók.
- 7.15. A Kibocsátó jogosult – az Ügyfél előzetes értesítése nélkül – a Barion számlán a Kibocsátó által végrehajtott téves terheléseket és jóváírásokat, minden más Megbízás teljesítését megelőzően helyesbíteni. A helyesbítésről a Kibocsátó az Ügyfelet a Barion tárcában és a következő Számlakivonat útján értesíti.

## 8. E-pénz kibocsátás és feltöltés

- 8.1. A Kibocsátó e-pénzt az Ügyfél kérelmére bocsát ki annak ellenértékének az Ügyfél általi rendelkezésre bocsátását és a Kibocsátó általi átvételét követően. Az e-pénz kibocsátására minden esetben névértéken kerül sor.
- 8.2. Az e-pénz Kibocsátást az Ügyfél az E-pénz ellenérték Kibocsátó részére történő rendelkezésre bocsátásával, azaz a Feltöltéssel kéri. A Feltöltés az Ügyfél részéről a Kibocsátó részére adott Kibocsátási megbízásnak minősül. A Feltöltés átutalással vagy készpénzben a Kibocsátó által erre kijelölt befizetési helyen történhet. A Feltöltés során az Ügyfél köteles a Kibocsátó által előre meghatározott adatokat megadni ahhoz, hogy a Kibocsátó a feltölteni kívánt Barion számlát egyértelműen be tudja azonosítani és a Feltöltés alapján a Kibocsátást végre tudja hajtani.
- 8.3. A készpénzben történő befizetési helyek aktuális listája a Kibocsátó internetes honlapján érhető el.
- 8.4. A Feltöltést követően, a Feltöltéssel adott Kibocsátási megbízást a Kibocsátó az E-pénz ellenérték Kibocsátó részére történő rendelkezésre bocsátásával fogadja be és dolgozza fel minden nap 0-24 óra között. A Kibocsátó a befogadott Kibocsátási megbízásból rá háruló feladatokat a tárgynapon teljesíti.
- 8.5. A Feltöltés során a Kibocsátó nem vizsgálja, hogy a Feltöltés során az e-pénz ellenértéket befizető személy azonos-e az Ügyféllel. Az Ügyfél a Szerződés megkötésével kifejezetten és visszavonhatatlanul kéri, hogy részére a Barion számláját egyértelműen azonosíthatóan megjelölő Feltöltés esetén a Kibocsátó e-pénzt bocsásson ki.
- 8.6. Amennyiben a Kibocsátó részére Feltöltéssel e-pénz ellenérték akként kerül rendelkezésre bocsátásra, hogy az Ügyfél Barion számlája egyértelműen beazonosítható, a Kibocsátó az Ügyfél részére e-pénzt bocsát ki és azt az Ügyfél Barion számláján létrehozza és tárolja. Ebben az esetben a Feltöltés sikeres.
- 8.7. E-pénz Kibocsátásra kizárólag sikeres Feltöltés esetén kerül sor. A Kibocsátó e-pénzt kizárólag az e-pénz ellenértékének a Kibocsátó általi átvételét követően jogosult és köteles kibocsátani.



- 8.8. Amennyiben a Kibocsátó részére Feltöltéssel e-pénz ellenérték akként kerül rendelkezésre bocsátásra, hogy az Ügyfél Barion számlája nem létező vagy egyértelműen nem azonosítható be, a Kibocsátó az Ügyfél részére e-pénzt nem bocsát ki. Ebben az esetben a Feltöltés sikertelen, e-pénz Kibocsátásra nem kerül sor.
- 8.9. A Kibocsátó a Feltöltésért – akár sikeres, akár sikertelen - jogosult a mindenkori Kondíciós listában meghatározott díjat felszámítani.
- 8.10. A Kibocsátó a sikertelen Feltöltés során a Feltöltésért járó díjainak levonását követően az átvett e-pénz ellenértéket az alábbiak szerint kezeli:
- a) Amennyiben az e-pénz ellenértéket befizető személy részére történő visszafizetéshez szükséges adatok megállapíthatók, azt a befizető részére visszafizeti. Ebben az esetben a Kibocsátó jogosult a Kondíciós listában meghatározott díj felszámítására.
  - b) Amennyiben az e-pénz ellenértéket befizető személy részére történő visszafizetéshez szükséges adatok nem állnak rendelkezésre, azt a befizető egyértelmű beazonosíthatóságáig felelős őrzésbe veszi. A felelős őrzésbe vétel kamatfizetési kötelezettség nélkül történik és a Kibocsátó a felelős őrzésért a Kondíciós listában meghatározott díj felszámítására jogosult.
- 8.11. A Kibocsátó jogosult az Ügyfél Barion számlájára a sikeres Feltöltés esetén kibocsátott e-pénzből annak költségeit levonni és/vagy az Ügyféltől a megfelelő összeg megfizetését követelni, ha az a pénzforgalmi szolgáltató, amelytől az Ügyfél részére a Feltöltés érkezett, a Kibocsátó számláját valamely összeggel visszatérheli, megterheli.

## 9. Visszaváltás

- 9.1. A Kibocsátó az e-pénz birtokos Ügyfél kérelmére, a Barion számlán tárolt és nyilvántartott e-pénzt akár részben, akár egészben, bármikor, névértéken visszaváltja.
- 9.2. A Visszaváltási megbízásban az Ügyfél köteles a Kibocsátó által előre meghatározott adatokat megadni ahhoz, hogy a Kibocsátó a visszaváltással érintett Barion számlát egyértelműen be tudja azonosítani és a visszaváltott e-pénz ellenértékét az Ügyfél részére rendelkezésre tudja bocsátani. Ezen adatok hiányában a Kibocsátó jogosult a Visszaváltási megbízás befogadását megtagadni.
- 9.3. A Kibocsátó az Ügyfél által adott Visszaváltási megbízást abban az esetben teljesíti, ha az Ügyfél Barion számláján a Megbízás teljesítésére és a Kibocsátót illető, a Kondíciós listában meghatározott díjak beszedésére elegendő Fedezet áll rendelkezésre a Megbízás befogadásakor.
- 9.4. Visszaváltási megbízás alapján a Kibocsátó az Ügyfél Barion számlájáról bevonja a Megbízásban megjelölt e-pénzt. Az így bevont és visszaváltott e-pénz ellenértékét a Kibocsátó az Ügyfél részére átutalással a Visszaváltási megbízásban az Ügyfél által megjelölt fizetési számlaszámra történő átutalással fizeti meg. Visszaváltás során a Kibocsátó nem vizsgálja, hogy az e-pénz ellenérték visszafizetésére megadott fizetési számla tulajdonosa azonos-e az Ügyféllel.
- 9.5. Amennyiben az Ügyfél részére az e-pénz ellenértéke a Visszaváltási megbízásban megadott fizetési számlára banki átutalással teljesíthető, a Visszaváltás sikeres.
- 9.6. Amennyiben az Ügyfél a Visszaváltási megbízásban nem adott meg fizetési számlát vagy a megadott fizetési számla és annak adatai egyértelműen nem beazonosíthatók, hiányosak vagy a megadott adatok alapján az átutalás bármely más okból nem teljesíthető vagy az átutalt összeg az átutalásban résztvevő pénzforgalmi szolgáltatók bármelyike által a Kibocsátónak visszaküldésre kerül, a Kibocsátó a visszaváltott e-pénz ellenérték így fennmaradó összegének megfelelő összegű e-pénzt az Ügyfél Barion számlájára jóváírja. Ebben az esetben a Visszaváltás sikertelen. Amennyiben az Ügyfél Szerződése időközben megszűnt, akkor az így fennálló összeget a Kibocsátó felelős őrzésbe veszi és erről az Ügyfelet értesíti. A felelős őrzésbe vétel kamatfizetési kötelezettség nélkül történik és a Kibocsátó a felelős őrzésért a Kondíciós listában meghatározott díj felszámítására jogosult.
- 9.7. A Kibocsátó – akár sikeres, akár sikertelen - a Visszaváltásért jogosult a mindenkori Kondíciós listában meghatározott díjat felszámítani.

- 9.8. Visszaváltási megbízást a Kibocsátó kizárólag a Barion tárcán keresztül, elektronikus úton fogad el. A Kibocsátó Visszaváltási megbízást minden nap 0-24 óra között vesz át, fogad be és dolgoz fel. A Kibocsátó a tárgynapon befogadott Visszaváltási megbízásból rá háruló feladatokat a tárgynapon teljesíti.

## 10. E-pénz tranzakció

- 10.1. Az Ügyfél a Barion számlán nyilvántartott e-pénz terhére a Kibocsátó részére E-pénz tranzakciókra, mint fizetési műveletek végrehajtására adhat megbízást. Az E-pénz tranzakciók és az E-pénz tranzakciós megbízások az alábbiak:
- a) az Ügyfél rendelkezésére álló e-pénz terhére végrehajtott és elszámolt pénzküldés,
  - b) az e-pénzzel végzett bármely egyéb fizetési megbízás,
- ideértve az előbbieken felsorolt műveletek minden díját, költségét és adóját.
- 10.2. A Barion számla nem minősül fizetési számlának, ezért az E-pénz tranzakciók fizetési számla nélkül végrehajtott fizetési megbízások.
- 10.3. E-pénz tranzakcióra vonatkozó megbízásokat a Kibocsátó kizárólag az E-pénz tranzakciónál meghatározott elektronikus úton fogad el. A Kibocsátó E-pénz tranzakciós megbízást minden nap 0-24 óra között vesz át, fogad be, dolgoz fel és teljesít. A Kibocsátó a tárgynapon befogadott E-pénz tranzakciós megbízást és az ebből rá háruló feladatokat a tárgynapon, azonnal teljesíti.
- 10.4. Az Ügyfél, mint fizető fél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a fizetési művelet és a fizető fél kedvezményezett általi beazonosíthatósága érdekében a mindenkor jogszabályok által előírt adatokat, de legalább a Felhasználó azonosítóját és az Ügyfél által engedélyezett egyéb adatot a kedvezményezett részére átadja.
- 10.5. Pénzküldés
- 10.5.1 A Pénzküldésre szóló e-pénzre vonatkozó fizetési megbízással az Ügyfél, mint e-pénz birtokos fizető fél megbízza a Kibocsátót, hogy a birtokában lévő e-pénz terhére az Ügyfél által meghatározott e-pénz összeget juttasson el és számoljon el a kedvezményezett javára.
- 10.5.2 A Pénzküldésre szóló megbízást az Ügyfél, mint fizető fél a Kibocsátóhoz nyújtja be elektronikusan a Barion tárcán keresztül.
- 10.5.3 A Pénzküldési megbízás teljesítésével a Kibocsátó az Ügyfél által meghatározott e-pénz összeget a kedvezményezett Barion számlája javára számolja el és írja jóvá.
- 10.5.4 A Pénzküldési megbízás során köteles a kedvezményezett Felhasználó azonosítóját vagy egyéb, a Barion által támogatott elektronikus elérhetőségét megadni.
- 10.5.5 Amennyiben az Ügyfél által megadott kedvezményezett a fizetési megbízásban megadott Felhasználó azonosító alapján a Kibocsátónál Barion számlával nem rendelkezik és az Ügyfél a kedvezményezett beazonosításához megadta a kedvezményezett elektronikus elérhetőségét, a Kibocsátó a kedvezményezettet az Ügyfél által megadott ezen elérhetőségen értesíti arról, hogy a részére az Ügyfél e-pénzt küldött. A kedvezményezett az értesítésben megadott pénzátvételi linkre kattintva a részére küldött e-pénzösszegnek a kifizetését az általa megadott Barion számla javára kérheti. Amennyiben a kedvezményezett a fentiek szerint az e-pénzösszeg részére történő kifizetéséről a Pénzküldési megbízás Kibocsátó általi befogadásától számított egy héten belül nem rendelkezik, a Kibocsátó a Pénzküldési megbízásban megjelölt e-pénz összeget, mint a kedvezményezett által át nem vett összeget „sikertelen pénzküldés” megjelöléssel visszaküldi az Ügyfél részére és jóváírja az Ügyfél Barion számláján.
- 10.6. Vásárlás
- 10.6.1 A Vásárlás a pénzküldés egy speciális formája. A vásárlásra szóló fizetési megbízással az Ügyfél, mint e-pénz birtokos fizető fél megbízza a Kibocsátót, hogy a birtokában lévő e-pénz terhére a Bolt által forgalmazott áruk vagy szolgáltatások ellenértékét a Bolt, mint kedvezményezett javára juttassa el és számolja el.

- 10.6.2 Az Ügyfél a Vásárlás során a fizetési megbízást a Bolt internetes honlapján keresztül elérhető Barion bolt felületen kezdeményezi. Az Ügyfél a Felhasználó azonosító és Jelszó megadásával kerül beazonosításra és ezzel hagyja jóvá a Vásárlási megbízást.
- 10.6.3 A Kibocsátó nem felel az Ügyfél és a Bolt közötti, a Vásárlás alapjául szolgáló jogügyletből eredő igényekért és kötelezettségeikért.

## 11. Ellenszolgáltatás

- 11.1. Az E-pénz szolgáltatással kapcsolatban az Ügyfelet terhelő, a Kondíciós listában meg nem jelölt díj, egyéb költség nincs.
- 11.2. A Kibocsátó az E-pénz szolgáltatások után a mindenkor Kondíciós listában megjelölt díj, jutalék és egyéb költség felszámítására jogosult. Ezen díjak, jutalékok és egyéb költségek azonnal esedékesek, kivéve, ha a Kondíciós listában eltérő esedékesség kerül megjelölésre. A Kibocsátó a díjat, jutalékot és egyéb költséget az adott Megbízás, Szolgáltatás teljesítésével egyidejűleg számítja fel az Ügyfél részére a Barion számlán lévő e-pénz terhére vagy amennyiben az adott Szolgáltatás jellegéből következik (pl. felelős őrzés), a Kibocsátó által az Ügyfél javára kezelt pénzösszeg terhére.
- 11.3. A felelős őrzés díja havonta, utólag esedékes, azt a Kibocsátó havonta, minden hónapnak a felelős őrzés indulónapjával megegyező napon számítja fel.
- 11.4. Amennyiben E-pénz tranzakció esetén a Kondíciós listában meghatározott díjat a kedvezményezett viseli, a Kibocsátó az összeg kedvezményezett részére történő rendelkezésre bocsátását követően jogosult ezen díjat felszámítani és a jóváírt összegből levonni.
- 11.5. A Kibocsátó jogosult az Ügyféllel szemben fennálló jelen Szerződésből származó bármely követelését beszámítani. A Kibocsátó a beszámítási jogát jogosult akként gyakorolni, hogy az Ügyféllel szemben fennálló követelés összegét az Ügyfél Barion számláján rendelkezésre álló e-pénz terhére levonja.
- 11.6. Ha az Ügyfél a Kibocsátóval szemben fennálló kötelezettségeit esedékességgel nem teljesíti, a Kibocsátónak jogosult az igényérvényesítés és végrehajtás során harmadik személyeket igénybe venni és bevonni. A harmadik személy igénybevétele felmerült valamennyi költség az az Ügyfelet terheli.

## 12. Felhasználó azonosító és Jelszó, az Ügyfél általi letiltás

- 12.1. A Felhasználó azonosítót és a Jelszót az Ügyfél saját maga határozza meg a Szerződéskötéskor.
- 12.2. A Felhasználó azonosító az a személyre szóló, egyedi azonosító, amely az Ügyfél kizárólagos és egyértelmű azonosításához szükséges a Jelszóval együtt. A Kibocsátó Felhasználó azonosítónak kizárólag az általa meghatározott feltételeknek megfelelő azonosítót fogad el. A Kibocsátó jogosult az Ügyfél részére azok felhasználásától függően több Felhasználó azonosítót kérni, azok felhasználási célját korlátozni. A Felhasználó azonosítót az Ügyfél a későbbiekben nem vagy csak a Kibocsátó által meghatározott korlátozott körben jogosult módosítani.
- 12.3. A Jelszó az a személyre szóló és titkos, más személynek át nem adható azonosító, amely az Ügyfél kizárólagos és egyértelmű azonosításához szükséges a Felhasználó azonosítóval együtt. Az Ügyfél a Jelszót bármikor jogosult a Barion tárcában módosítani. Amennyiben a Jelszót az Ügyfél megváltoztatja, a módosítást követően az Ügyfél azonosítása az új Jelszóval történik.
- 12.4. Az Ügyfél olyan Jelszót köteles meghatározni, amely legalább 8 karakter, amelyből legalább egy számjegy. Az Ügyfél köteles biztonságos Jelszót választani. Nem minősül biztonságos Jelszónak az Ügyfél saját születési dátumával, lakcímével, gépkocsijának rendszámával megegyező, vagy ehhez hasonló, az Ügyfél személyével kapcsolatosan kikövetkeztethető Jelszó. A nem biztonságos Jelszó választásából származó minden kárért az Ügyfél felel.
- 12.5. Az Ügyfél a Jelszót köteles titkosan és biztonságosan kezelni, azt harmadik személy tudomására nem hozhatja. Az Ügyfél minden tőle elvárható intézkedést köteles megtenni annak érdekében, hogy megelőzze a Jelszó harmadik személy részére történő felfedését. Az Ügyfél felel



a Jelszó biztonságos megőrzéséért, rendeltetés- és jogszerű használatáért, köteles az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani, hogy a Jelszót biztonságban tartsa. Az Ügyfél a Jelszót a Felhasználó azonosítóval együtt nem jegyezheti fel, nem rögzítheti és tárolhatja, a Jelszót a Barion rendszert aktuálisan működtető személyi számítógéptől távol és elkülönítetten kezelni, illetve tárolni. Az Ügyfél köteles továbbá biztosítani, hogy a Szolgáltatás használata közben a Jelszót illetéktelen személy ne ismerhesse meg. Ha illetéktelen személy E-pénz szolgáltatást vesz igénybe az Ügyfél Jelszávának megadásával, az ellenkező bizonyításáig a felek úgy tekintik, hogy a Jelszó illetéktelen személy birtokába kerülése kizárólag az Ügyfél szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegő magatartásának a következménye, és az ebből keletkezett kárt az Ügyfél viseli.

- 12.6. A Kibocsátó a Felhasználó azonosító és a Jelszó együttes alkalmazásával végzett műveleteket, igénybevett Szolgáltatásokat az Ügyfél rendelkezéseként teljesíti. Az Ügyfél teljes felelősséggel tartozik mindazon Megbízásokért, illetve Szolgáltatások igénybevételéért, melyeket az Ügyfél Felhasználó azonosítója és Jelszáva együttes használatával kezdeményeznek. Az Ügyfél Felhasználó azonosítója és Jelszáva együttes használatával kezdeményezett rendelkezést, Szolgáltatás igénybevételt a Kibocsátó minden körülmények között úgy tekint, hogy az az Ügyféltől származik. A Felhasználó azonosító és Jelszó együttes használata az Ügyfél által történő jóváhagyásnak minősül és ez esetben a Kibocsátó nem vizsgálja a rendelkezés, Szolgáltatás igénybevétel körülményeit, és a Felhasználó azonosító és Jelszó használatának jogosságát. Az illetéktelen használatból eredő károkért a felelősséget az Ügyfél viseli, kivéve a 14.3 és 14.5 pont szerinti esetet.
- 12.7. Amennyiben az Ügyfél a Jelszót elfelejti, akkor a Kibocsátó internetes honlapján ([www.barion.com](http://www.barion.com)) igényelhet új Jelszót az Ügyfél Kibocsátó által előírt beazonosítását követően.
- 12.8. Az Ügyfél saját érdekében köteles rendszeresen figyelemmel kísérni a Barion tárcában végrehajtott Megbízásokat, rendelkezéseket és ellenőrizni a kivonatot, és amennyiben bármilyen rendellenességet vagy jogosulatlan hozzáférést észlel, haladéktalanul köteles a Kibocsátónak bejelenteni és a hozzáférés letiltását kezdeményezni.
- 12.9. Az Ügyfél köteles a Kibocsátónak haladéktalanul bejelenteni, ha a Jelszó a birtokából kikerül vagy egyéb módon illetéktelen harmadik személy tudomására jut, vagy a Jelszóval jóvá nem hagyott Megbízást kezdeményeztek, vagy ha bármilyen olyan körülmény jut az Ügyfél tudomására, amely a Jelszó titkosságának megszűnését valószínűsíti.
- 12.10. A Kibocsátó gondoskodik arról, hogy a Jelszó és ezáltal valamennyi Szolgáltatás bármikor letiltható legyen. Az Ügyfél a letiltásra vonatkozó bejelentést a Barion tárcában vagy a Kibocsátó Telefonos ügyfélszolgálatán köteles megtenni, amely bejelentést az év mindennapján, napi 24 órában megteheti. A Kibocsátó a letiltást követően a Jelszóval adott Megbízás alapján E-pénz tranzakciót nem teljesít.
- 12.11. A letiltás bejelentése időpontjának a bejelentés Kibocsátó által történt regisztrálásának időpontja tekintendő.
- 12.12. A letiltásból eredő, az Ügyfelet ért kárért a Kibocsátó semmilyen felelősséget nem vállal.
- 12.13. A Kibocsátó jogosult visszautasítani a bejelentést, ha a bejelentő személyazonossága nem tisztázott, és kétség merül fel, hogy az arra jogosult Ügyféltől (pl. az Ügyfél az azonosítására szolgáló adatait hibásan adja meg) származik. A Kibocsátó a bejelentő személyazonosságát és jogosultságát a bejelentés megtételére az adott körülmények között elvárható gondossággal ellenőrzi. Amennyiben bebizonyosodik, hogy a bejelentést nem az arra jogosult tette, a Kibocsátó nem felel a Szolgáltatás szüneteléséből, illetve a Jelszó letiltásából származó esetleges kárért való felelősségét, ha az adott körülmények között a szokásos gondosság mellett nem volt felismerhető a bejelentés megtévesztő jellege.
- 12.14. A letiltásért a Kibocsátó jogosult a Kondíciós listában feltüntetett díjat felszámítani.
- 12.15. Az Ügyfél kérheti, hogy a Kibocsátó a Letiltással kapcsolatos bejelentés időpontjáról és tartalmáról ugyanazon bejelentésre vonatkozóan egy alkalommal térítésmentesen igazolást állítson ki részére. Az egyéb igazolásért a Kibocsátó jogosult díjat felszámítani.

### 13. Ügyfél rendelkezési jogának felfüggesztése, Kibocsátó általi letiltás

- 13.1. A Kibocsátó jogosult az Ügyfél Jelszavát letiltani, valamely vagy összes Szolgáltatással kapcsolatos rendelkezési jogát, a Szolgáltatást illetve az Ügyfél által adott valamely vagy összes Megbízás teljesítését ideiglenesen felfüggeszteni vagy a Megbízás teljesítését visszautasítani, ha
- a) az Ügyfél a Kibocsátó által a Szerződésnek megfelelően részére küldött megkeresésre – amely az adott Szolgáltatás szempontjából kötelező jogszabályi, hatósági előírás vagy a Kibocsátó ésszerű megítélése alapján alapvető fontosságúnak minősül – a Kibocsátó által meghatározott határidőben és módon nem válaszol, illetve ezzel kapcsolatban a Kibocsátó felhívásának nem tesz eleget,
  - b) az Ügyfél a jogszabályi, hatósági előírás, vagy a Kibocsátó által a Szerződésben előírt, adatainak megváltozásával kapcsolatos vagy egyéb bejelentési kötelezettségének nem tesz eleget,
  - c) a Kibocsátó a tőle elvárható valamennyi szükségszerű intézkedés megtétele ellenére nem tud az Ügyféllel kapcsolatba lépni az Ügyfél által megadott adatok alapján,
  - d) ha az Ügyfél megszegte a Szerződésből fakadó bármely kötelezettségét,
  - e) a Kibocsátó a Barion rendszer biztonságos működését veszélyeztető használatot vagy hibát észlel,
  - f) a 12.9. pontban foglalt bejelentés esetén,
  - g) az Ügyfél magatartásával kapcsolatban pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozás vagy egyéb módon a Barion számlával vagy Barion tárcával vagy Barion bolttal vagy egyéb Szolgáltatással történő visszaélés gyanúja merül,
  - h) a Kibocsátó egyéb biztonsági okból szükségesnek tartja.
- 13.2. Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben akár az Ügyfél, akár bármely harmadik személy részéről csalás-gyanúnak ítélt Megbízás megadására került sor, vagy felmerült a Jelszó, a Barion számla vagy Barion tárca vagy Barion bolt vagy egyéb Szolgáltatás jogosulatlan, vagy csalárd módon történő használatának a gyanúja, a Kibocsátó jogosult a Jelszót és/vagy a Szolgáltatást haladéktalanul letiltani, amit a 13.1 pontban leírt módon tesz meg.
- 13.3. A Jelszó letiltása vagy a Szolgáltatás felfüggesztése esetén a Kibocsátó a letiltást, felfüggesztést megelőzően, de legkésőbb a letiltást, felfüggesztést követően haladéktalanul e-mailen értesíti az Ügyfelet a letiltás, felfüggesztés tényéről és annak okairól. A Kibocsátót nem terheli a tájékoztatási kötelezettség, ha az veszélyezteti a Kibocsátó működésének biztonságát, vagy ha a tájékoztatási kötelezettség teljesítését jogszabály kizárja. Ha a letiltás, felfüggesztés oka megszűnik, a Kibocsátó az általa kezdeményezett tiltását, felfüggesztést haladéktalanul megszünteti, vagy új Jelszót bocsát az Ügyfél rendelkezésére.
- 13.4. A jelen 13. pont szerinti letiltással, felfüggesztéssel kapcsolatban felmerült költségeket az Ügyfél köteles viselni, továbbá a letiltással, felfüggesztéssel összefüggésben keletkezett károkért a Kibocsátó a felelősségét kizárja.

### 14. Felelősség

- 14.1. Az Ügyfél köteles a Barion rendszert és a Szolgáltatásokat rendeltetésszerűen használni, és minden tőle elvárható intézkedést megtenni a biztonsági előírások betartása érdekében. Az Ügyfél által bárkinek okozott kárért az Ügyfél teljes körű felelősséggel tartozik.
- 14.2. Az Ügyfél az E-pénz tranzakciók teljesítését követően haladéktalanul, de legkésőbb az azt követő 30 napon belül jogosult kezdeményezni a Kibocsátónál a jóvá nem hagyott, vagy a jóváhagyott, de a Kibocsátó által hibásan teljesített E-pénz tranzakció helyesbítését.
- Az Ügyfél a helyesbítésre vonatkozó kérelmét elektronikusan a Kibocsátó internetes honlapján vagy a Barion tárcáján keresztül tudja megküldeni. A Kibocsátó kérésére az Ügyfél köteles a kérelmét alátámasztó dokumentumokat és egyéb bizonyítékokat rendelkezésre bocsátani. A Kibocsátó a kérelem és a csatolt bizonyítékok alapján haladéktalanul kivizsgálja a kérelmet.

Abban az esetben, ha az Ügyfél a kérelem elbíráláshoz szükséges dokumentumokat, információkat a Kibocsátó erre irányuló felhívására, a felhívás kézhezvételét követő 15 napon belül nem bocsátja a Kibocsátó rendelkezésére, úgy a Kibocsátó jogosult a kérelmet érdemi vizsgálat és intézkedés nélkül elutasítani.

Ha a Kibocsátó az Ügyfél helyesbítési kérelmének helyt ad, a döntését követően haladéktalanul intézkedik az érintett e-pénz összegnek az Ügyfél részére történő visszafizetéséről és az Ügyfél kárának megfizetéséről.

A jóvá nem hagyott – ide nem értve az Ügyfél birtokából kikerült, vagy ellopott Jelszóval történt használatot, vagy a Jelszó jogosulatlan használatát - vagy a jóváhagyott, de hibásan teljesített fizetési művelet helyesbítése iránti kérelem esetén a Kibocsátó – adott esetben a hitelesítés által - köteles bizonyítani, hogy a kifogásolt fizetési műveletet az Ügyfél jóváhagyta, a fizetési művelet megfelelően került rögzítésre és annak teljesítését műszaki hiba vagy üzemzavar nem akadályozta.

- 14.3. Az olyan jóvá nem hagyott E-pénz tranzakciók vonatkozásában, amelyek az Ügyfél birtokából kikerült, vagy ellopott Jelszóval történtek, vagy a Jelszó jogosulatlan használatából erednek, az Ügyfél viseli a kárt 45.000,- forintnak megfelelő összeg mérték erejéig az Ügyfél birtokából történő kikerülésére, ellopására, valamint jogosulatlan vagy jóvá nem hagyott használatára vonatkozó 12.9 pontja szerinti bejelentés, letiltás megtételét megelőzően. A 12. 9. pont szerinti bejelentés, letiltás késedelmes megtételéből eredő károkért kizárólag az Ügyfél felel.
- 14.4. A Kibocsátó fenntartja a jogát, hogy az Ügyfél vagy az Ügyfél tudomásával más személy általi a Jelszóval vagy a Barion rendszerrel történő visszaélés esetén az Ügyfél ellen eljárást kezdeményezzen.
- 14.5. Nem terheli felelősség az Ügyfelet, ha a kárt készpénz-helyettesítő eszköznek minősülő olyan személyre szabott eljárással okozták, amely információ technológiai eszköz vagy távközlési eszköz használatával történt, vagy a személyes biztonsági elemek – így Jelszó – nélkül használtak vagy a Kibocsátó nem tett eleget azon kötelezettségének, hogy biztosítsa az Ügyfél részére a 12.9 pont szerinti bejelentés lehetőségét.
- 14.6. A Kibocsátó nem felelős, ha a bizonyítja, hogy a jóvá nem hagyott E-pénz tranzakcióval összefüggésben keletkezett kárt az Ügyfél csalárd módon eljárva okozta, vagy a kárt az Ügyfél bejelentési kötelezettségeinek szándékos vagy súlyos gondatlan megszegésével okozta. A Kibocsátó mentesül továbbá a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a kár az Ügyfél a Szerződésben foglalt kötelezettségeinek, így különösen, de nem kizárólagosan a Jelszó megőrzésére és kezelésére vonatkozó kötelezettségeinek, szándékos vagy súlyosan gondatlan szerződésszegése folytán következett be.
- 14.7. A 12.9 pont szerinti bejelentést követően a Kibocsátó viseli a kárt az olyan jóvá nem hagyott E-pénz tranzakciók vonatkozásában, amelyek az Ügyfél birtokából kikerült vagy ellopott Jelszó használatával történtek, vagy a Jelszó jogosulatlan használatából erednek.
- 14.8. A Kibocsátó a tevékenysége során mindenkor az Ügyfél érdekeinek – az adott körülmények között lehetséges – figyelembevételével és a tőle elvárható gondossággal jár el.
- 14.9. A Kibocsátó nem felel az olyan hamis vagy hamisított Megbízás teljesítésének a következményeiért, amelynek a hamis vagy hamisított voltát a szokásos ügymenet során alkalmazott gondos vizsgálattal nem lehetett felismerni.
- 14.10. A Kibocsátó nem felel az olyan károkért, amely a Kibocsátó által el nem hárítható okok vagy nem a Kibocsátó érdekkörébe tartozó ok miatt következnek be, így különösen a távközlési vonalak, az internetes kapcsolat, az adatátviteli rendszerek vagy a postai szolgáltatások hibáiért.
- 14.11. A Kibocsátó nem felel az olyan károkért, amelyek olyan ok miatt következnek be, amelyek az elhárítására vagy befolyásolására a Kibocsátónak nincs lehetősége, így különösen az erőhatalomból (vis maior), belföldi vagy külföldi hatóság rendelkezéséből vagy a Kibocsátó működésének megzavarásából eredő károkért, így abban az esetben sem felel a Kibocsátó az ilyen ok miatt bekövetkező károkért, amennyiben ezek miatt az okok miatt a Kibocsátó ideiglenesen beszünteti vagy korlátozza a Szolgáltatást.

- 14.12. A Kibocsátó nem felel az Ügyfél által elszenvedett azon kárért, amely abból ered, hogy a Bolt a Vásárlás lebonyolítása során hibázik vagy mulaszt. Az Ügyfél és a Bolt között felmerülő bármely vita esetén, melynek a Kibocsátó nem részese, az Ügyfél Kibocsátóval szemben fennálló felelősségét nem érinti ezen vita, vagy ellenkövetelés, vagy beszámítási jog, amellyel az Ügyfél a Bolttal szemben élhet.
- 14.13. Ha a Megbízás teljesítése egyedi azonosító (pl. Felhasználó azonosító, fizetési számlaszám) használatával történik, a Megbízás az egyedi azonosító által megjelölt kedvezményezett vonatkozásában teljesítettnek minősül. A Megbízás nem teljesítéséért vagy hibás teljesítéséért hibás egyedi azonosító használata esetén a Kibocsátót nem terheli felelősség.
- 14.14. Ha az Ügyfél a Kibocsátó által meghatározott és az Ügyféllel közölt teljesítéséhez szükséges adatokon és egyedi azonosítókön kívül további adatokat ad meg, a Kibocsátó a Megbízásnak az egyedi azonosító által megjelölt teljesítéséért felel.
- 14.15. A Kibocsátó a Megbízás összegének visszaszerzése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítja. Amennyiben a Kibocsátó a Megbízás összegét visszaszerezte, jogosult a Kondíciós listában meghatározott külön díjat felszámítani.
- 14.16. A Kibocsátónál a kedvezményezett által kezdeményezett vagy a kedvezményezetten keresztül kedvezményezett fizetési művelet lebonyolítására nem kerül sor, így a Pft. 46.§-47.§, 50.§ rendelkezései nem alkalmazandók.
- 14.17. Ha az E-pénz tranzakciót az Ügyfél, mint fizető fél kezdeményezte, az E-pénz tranzakció hibás teljesítéséért a Kibocsátó felel. Felelőssége fennállása esetén a Kibocsátó haladéktalanul köteles a nem teljesített vagy a hibásan teljesített E-pénz tranzakció összegét a fizető fél részére visszatéríteni és a visszaállítani az eredeti állapotot, mintha a hibásan teljesített E-pénz tranzakcióra nem került volna sor.
- 14.18. Ha az Ügyfél az E-pénz tranzakció kedvezményezettje, úgy a Kibocsátó haladéktalanul köteles az E-pénz tranzakció összegét az Ügyfél, mint kedvezményezett rendelkezésére bocsátani és az Ügyfél Barion számláján jóváírni.
- 14.19. Az Ügyfél mint fizető fél kérésére a Kibocsátó – az E-pénz tranzakció nemteljesítéséért vagy hibás teljesítésért való felelősségétől függetlenül – köteles a nem teljesített vagy hibásan teljesített E-pénz tranzakció nyomon követése érdekében az adott helyzetben általában elvárható magatartást tanúsítani és a nyomon követés eredményéről az Ügyfelet tájékoztatni.
- 14.20. A Kibocsátó mentesül a felelőssége alól, ha bizonyítja, hogy a Szolgáltatás lebonyolításával, az E-pénz tranzakció jóváhagyásával és az E-pénz tranzakció helyesbítésével összefüggő kötelezettsége teljesítését tevékenysége körén kívül eső elháríthatatlan ok (vis major) vagy jogszabályban vagy közösségi jogi aktusban előírt rendelkezések zárták ki.

## 15. Tájékoztatás és kapcsolattartás

- 15.1. A szerződéskötés nyelve és a kapcsolattartás nyelve a Felek erre vonatkozó eltérő megállapodásának hiányában a magyar. Amennyiben idegen nyelvű fordítás készül, vita esetén a magyar nyelvű szöveget kell irányadónak tekinteni.
- 15.2. Előzetes ügyfél-tájékoztatás
- 15.2.1 A hatályos Általános Szerződési Feltételeket, a Kondíciós listát és mindezek módosításait a Kibocsátó a szerződéskötést megelőzően a szerződést kezdeményező Ügyfél részére tartós adathordozón adja át, valamint a szerződéskötést megelőzően, azzal egyidejűleg és azt követően a Kibocsátó internetes honlapján ([www.barion.com](http://www.barion.com)), valamint a Kibocsátó székhelyén mindenki számára elérhetővé teszi, illetve a Kibocsátó azt az Ügyfél kérésére papíron vagy Tartós adathordozón bármikor átadja.
- 15.2.2 A Kibocsátó az egyes E-pénz tranzakciók teljesítéséről az Ügyfelet az Általános Szerződési Feltételek és Kondíciós lista Kibocsátó székhelyén történő kifüggesztésével és Kibocsátó internetes honlapján történő közzététellel tájékoztatja.
- 15.3. Utólagos ügyfél-tájékoztatás

- 15.3.1. A Felek megállapodnak, hogy Kibocsátó az Ügyfelet az E-pénz Tranzakciók, a Kibocsátás és Visszaváltás, valamint az egyéb Megbízások teljesítéséről, a Megbízás beazonosítását lehetővé tevő adatokról, a Barion számla terhére végzett terhelésekről vagy javára végzett jóváírásokról, a Díjak terheléséről és a Pft.-ben az utólagos ügyfél-tájékoztatás körében meghatározott adatokról az alábbiak szerint tájékoztatja:
- a) havonta egy alkalommal tartós adathordozón, e-mailen Barion számlakivonatot küld az Ügyfél részére,
  - b) a Megbízás teljesítését követően azonnal, elektronikus úton a Barion tárcán keresztül elérhető információk útján. Ezen információt az Ügyfél bármikor, bármilyen időszakra vonatkozóan letöltheti.
- 15.3.2. Az Ügyfél a Barion számlán rendelkezésre álló e-pénz pontos összegéről bármikor a Barion tárcán keresztül kaphat információt, azt a Barion tárcán keresztül ellenőrizheti.
- 15.3.3. Amennyiben az Ügyfél Fogasztó, kérelmére a Kibocsátó a 15.2.3 a) pont szerinti havi Barion számlakivonatot tartós adathordozó helyett havonta egy alkalommal papíron díj-, költség- vagy egyéb fizetési kötelezettségmentesen postán megküldi.
- 15.3.4. A 15.2.3 és a 15.2.6 pont szerint Barion számlakivonaton kívül az Ügyfél jogosult bármilyen időszakra kimutatást kérni papír alapon, amelyért a Kibocsátó a Kondíciós listában meghatározott díj felszámítására jogosult.
- 15.4. A Kibocsátó és az Ügyfél a szerződéses kapcsolataikban kölcsönösen együttműködve egymás érdekeit figyelembe véve kötelesek eljárni. A Felek a Szerződés megkötésénél és a Szerződés hatálya alatt együttműködni kötelesek, és figyelemmel kell lenniük egymás jogos érdekeire. A Feleknek a szerződéskötést megelőzően és a Szerződés hatálya alatt is tájékoztatniuk kell egymást minden lényeges körülményről.
- 15.5. Mind a Kibocsátó, mind az Ügyfél az egymásnak szóló értesítéseket, jognyilatkozatokat az alábbi módon teheti meg, tarthat a másik Féllel kapcsolatot:
- a) elektronikus úton, e-mailen vagy a Barion tárcán keresztül bármilyen ügykörben,
  - b) postai úton bármilyen ügykörben,
  - c) személyesen bármilyen ügykörben,
  - d) telefonon kizárólag a Telefonos ügyfélszolgálat feladatkörébe tartozó nyilatkozatok tekintetében,
  - e) a Kibocsátó hirdetmény útján a jogszabály és a Szerződésben meghatározott körben.
- 15.6. A Kibocsátó elérhetőségei:
- a) neve: Sense/Net Zrt.
  - b) székhely: 1117 Budapest, Infopark sétány 1. I. épület 5. emelet 5.
  - c) telefonos ügyfélszolgálat: +36 1 464 7098, +36 1 464 7099
  - d) a Kibocsátó internetes honlapja: [www.barion.com](http://www.barion.com)
- 15.7. Az Ügyfél kifejezetten elfogadja, hogy a Felek a Szerződés hatálya alatt elektronikus úton az Ügyfél által a Kibocsátó részére bejelentett e-mailen vagy a Barion tárcán keresztül a Szerződéssel kapcsolatban érvényesen és joghatályosan értesíthetik egymást, a Szerződéssel, Szolgáltatással kapcsolatos jognyilatkozatot tehetnek, ideértve annak módosítását vagy megszüntetését is.
- 15.8. A Felek megállapodnak abban, hogy a másik Fél részére elküldött értesítést a következő időpontokban tekintik teljesítettnek:
- a) személyes úton történő értesítés esetén akkor, amikor a küldeményt a másik Félnek átadják, illetve azt a másik Fél átveszi,
  - b) postázás esetén a postai feladást követő 5. napon, Európa területén a postára adástól számított 10. napon a másik Fél részére kézbesítettnek kell tekinteni abban az esetben is, ha a kézbesítés eredménytelen volt, mert azt a címzett nem vette át (pl. ismeretlen helyre költözött, vagy az átvételt megtagadta),
  - c) e-mail illetve egyéb, Barion által támogatott elektronikus elérhetőség esetén az e-mail illetve az elektronikus üzenet megküldését követő 2. munkanapon kézbesítettnek kell tekinteni



- abban az esetben is, ha a kézbesítés eredménytelen volt, mert azt a címzett nem vette át (pl. az email cím megszűnt),
- d) Barion tárcán keresztül küldött üzenet esetén az Ügyfél Barion tárcába történő megküldés, elhelyezés napján.
- 15.9. A Kibocsátó - a Felek eltérő megállapodása hiányában- az értesítéseket, nyilatkozatokat az Ügyfél által megadott e-mail címre, illetve a Barion által támogatott egyéb elektronikus elérhetőségre küldi meg. A Kibocsátó az értesítések átvételének elmaradásából eredő esetleges károkért nem tartozik felelősséggel.
- 15.10. A Kibocsátó nem felel azért, ha a megadott név, e-mail cím vagy egyéb adat pontatlansága miatt vagy más, a Kibocsátón kívül álló okból a kézbesítés elhúzódik vagy eredménytelen.
- 15.11. A Kibocsátó a közleményének a Kibocsátó székhelyén történő kifüggesztése útján, valamint a Kibocsátó internetes honlapján történő közzététellel is értesítheti Ügyfeleit abban az esetben, ha a közleményben foglaltak az Ügyfelek széles körét érintik.
- 15.12. A Kibocsátó az Általános Szerződési Feltételek, a Kondíciós lista és a hirdetések változásairól kifüggesztés illetve a Kibocsátó internetes honlapján történő elektronikus közzététel útján – valamint jogszabályban meghatározott esetekben az ott meghatározott módon - értesíti az Ügyfeleit.
- 15.13. Az Ügyfél ügyfélpanaszt a Kibocsátó Ügyfélpanasz-kezelési szabályzatában leírtak szerint tehet. A Kibocsátó az Ügyfélpanasz-kezelési szabályzatát a Kibocsátó székhelyén történő kifüggesztése útján, valamint a Kibocsátó internetes honlapján teszi közzé.

## 16. Adatbejelentés

- 16.1. Az Ügyfél a Kibocsátó részére történő adatszolgáltatás során köteles a valóságnak megfelelő és teljeskörű adatokat megadni.
- 16.2. Amennyiben a Kibocsátó az Ügyfélnek felróható okból hiányos, valótlan, hamis vagy nem kielégítő adatokat kap, vagy az igényelt dokumentációt részére nem adja át és a helyesbítés nem lehetséges, vagy az a Kibocsátótól nem elvárható, a Kibocsátó jogosult – saját döntése szerint – a jelen Szerződés megkötését és/vagy a szolgáltatás nyújtását megtagadni, illetve az általa az Ügyfélnek nyújtott bármely szolgáltatást azonnali hatállyal felmondani.
- 16.3. Az Ügyfél köteles bármely a Kibocsátóhoz bejelentett adatában, valamint a Kibocsátóval fennálló kapcsolata szempontjából jelentős körülményekben, tényekben, adatokban bekövetkezett változást haladéktalanul, de legkésőbb 5 munkanapon belül bejelenteni. A bejelentés elmulasztásából eredő kárért a Kibocsátó nem felel.
- 16.4. Amennyiben az Ügyfél adataiban történt változás a 18.4 pont szerinti fokozott ügyfél-átvilágítás során rögzített adatait érinti, ideértve a tényleges tulajdonosra vonatkozó nyilatkozatot is, az Ügyfél az adatmódosítást az azt igazoló iratok bemutatása mellett személyesen köteles megtenni.
- 16.5. A Kibocsátó jogosult az Ügyfél által megadott adatok valódiságát a nyilvánosan elérhető adatok és a jogszabály által megengedett körben ellenőrizni. Amennyiben a Kibocsátó az ellenőrzés során megállapítja, hogy az Ügyfél által megadott adatok nem felelnek meg a valóságnak, jogosult a Szolgáltatást felfüggeszteni vagy választása szerint a Szolgáltatást vagy a Szerződés azonnali hatállyal felmondani.

## 17. Adatkezelés, adatvédelem

- 17.1. A Kibocsátó és az Ügyfél az egymással való kapcsolatukra és a másik Félre vonatkozó, az üzleti kapcsolat során tudomásukra jutott nem nyilvános információkat kötelesek bizalmasan kezelni.
- 17.2. A Kibocsátó az Ügyfélről minden az E-pénz szolgáltatás nyújtásával kapcsolatosan rendelkezésre álló tény, információt, megoldást vagy adatot, amely az Ügyfél személyére, adataira, vagyoni helyzetére, üzleti tevékenységére, gazdálkodására, tulajdonosi, üzleti

kapcsolataira, valamint a Kibocsátóval kötött szerződéseire vonatkozik, fizetési titokként kezel és azokat időbeli korlátozás nélkül megőrzi.

- 17.3. A Kibocsátó az Ügyféllel való kapcsolata során tudomására jutott Fizetési titoknak minősülő információkat a jogszabályi előírásoknak megfelelően Fizetési titokként kezeli, és azokból az Ügyfél írásbeli, közokiratba vagy teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalt - a kiszolgáltatandó adatok körét pontosan körülíró meghatározó - meghatalmazásában, valamint jogszabályban meghatározott személyeknek, a jogszabályban meghatározott adatokat szolgáltatja ki. Nem szükséges a közokiratba, teljes bizonyító erejű magánokiratba foglalás, ha az Ügyfél a felhatalmazó nyilatkozatát a Kibocsátóval történő szerződéskötés keretében nyújtja.
- 17.4. A Kibocsátó és az Ügyfél a másik Fél gazdasági tevékenységéhez kapcsolódó minden olyan tény, információt, megoldást vagy adatot, amelynek nyilvánosságra hozatala, illetéktelenek által történő megszerzése vagy felhasználása a jogosult - ide nem értve a magyar államot - jogszerű pénzügyi, gazdasági vagy piaci érdekeit sértené vagy veszélyeztetné, és amelynek titokban tartása érdekében a jogosult a szükséges intézkedéseket megtette, kötelesek üzleti titokként kezelni és azokat időbeli korlátozás nélkül megőrizni.
- 17.5. A Kibocsátó az Ügyfél személyes adatait az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény rendelkezéseinek megfelelően kezeli. A Kibocsátó az Ügyfél és egyéb érintettek részére a nyilvános Adatvédelmi és adatbiztonsági szabályzatban ad tájékoztatást az adatkezelés részleteiről. Jelen pont alkalmazásában érintett az a természetes személy – ide értve az Ügyfelet is –, akire az adat vonatkozik. A személyes adatok kezelésére az alábbi esetekben kerül sor:
- a) A személyes adat kezeléséhez az Ügyfél, vagy – ha az érintett az Ügyféltől eltérő személy – az érintett hozzájárul. A Kibocsátó kezelheti a személyes adatot akkor is, ha az Ügyfél úgy nyilatkozik, hogy az érintett az adatai kezeléséhez hozzájárulását adta. Az Ügyfél kifejezett hozzájárulásának tekintendő, ha a Szerződésben meghatározott adatkezelések ismeretében a Szerződést megkötötte. Ha az érintett kérelmére indul az ügy (így különösen szerződéskötés kezdeményezése, jogviszony módosítása vagy megszüntetése esetén), az általa megadott személyes adatok tekintetében a hozzájárulás megadását vélelmezni kell.
  - b) A személyes adat kezelésére törvény vagy - törvény felhatalmazása alapján, az abban meghatározott körben - helyi önkormányzat rendelete közérdeken alapuló célból elrendeli.
  - c) A Kibocsátó az érintett hozzájárulása nélkül is kezelhet személyes adatot, ha a hozzájárulás beszerzése lehetetlen, vagy aránytalan költséggel járna, és a személyes adat kezelése a Kibocsátóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy a Kibocsátó, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
  - d) A Kibocsátó törvény eltérő rendelkezésének hiányában, az érintett külön hozzájárulása nélkül, valamint a hozzájárulás visszavonását követően is kezelheti a személyes adatokat, ha a személyes adat felvételére az érintett hozzájárulásával került sor és az adatok kezelése Kibocsátóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése céljából szükséges, vagy a Kibocsátó, vagy harmadik személy jogos érdekének érvényesítése céljából szükséges, és ezen érdek érvényesítése a személyes adatok védelméhez fűződő jog korlátozásával arányban áll.
- 17.6. Az Ügyfél mind a jelen Szerződés megkötésének kezdeményezésével, mind a jelen Szerződés megkötésével hozzájárul ahhoz, hogy a Szerződés előkészítés, a szerződéskötés, a Szerződés teljesítése során a Kibocsátó tudomására jutott személyes adatait az adatvédelmi szabályokkal összhangban nyilvántartsa, kezelje, feldolgozza, továbbítsa a jelen pontban, vagy a Szerződés egyéb részében meghatározott célból:
- a) a Kibocsátóval kötött Szerződés előkészítése, megkötése és végrehajtása,
  - b) a Kibocsátóval kötött Szerződés és az az alapján nyújtandó szolgáltatások teljesítése,
  - c) Kibocsátó által nyújtott Szolgáltatásokkal kapcsolatos visszaélések megelőzése, kivizsgálása, feltárása,

- d) a Kibocsátó jogi kötelezettségeinek teljesítése, jogos érdekeinek érvényesítése, így különösen a pénzmosás és terrorizmus finanszírozás elleni, továbbá a Kibocsátó által nyújtott pénzügyi és egyéb szolgáltatásokat szabályozó jogszabályokban írt kötelezettségek teljesítése,
  - e) a Szerződés megszűnését követően a Szerződésből származó jogok gyakorlása és kötelezettségek teljesítése, így különösen a Szerződésen alapuló igények érvényesítése,
  - f) a Kibocsátó részéről történő, a Kibocsátó saját vagy egyéb harmadik személy közvetlen üzletszerzési, piackutatási, közvélemény-kutatási, marketing, ügyfélelégedettség-mérési, szolgáltatásfejlesztési célú megkeresés, tájékoztatás bármilyen formában (e-mailben, Barion tárcán keresztül, elektronikus úton, levélben, telefonon, egyéb más formájú kommunikációs eszközökön keresztül),
  - g) az Ügyfél igényeinek, szokásainak felmérése, elemzése azok magasabb szintű kielégítése érdekében illetve közvetlen üzletszerzés, piackutatás illetve marketing céljából.
- 17.7. A Kibocsátó az Ügyfél adatait a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig, illetőleg a vonatkozó jogszabályokban foglalt határidőig tartja nyilván és kezeli.
- 17.8. Az Ügyfél mind a jelen Szerződés megkötésének kezdeményezésével, mind a jelen Szerződés megkötésével kifejezett hozzájárulását adja ahhoz, hogy a Kibocsátó időről időre – a Szerződés megszűnését követően is - hirdetési, üzletszerzési, piackutatási vagy marketing célokból e-mailben, a Barion tárcán keresztül, levélben, telefonon vagy egyéb, elektronikus és más formájú kommunikáció eszközökön keresztül megkeresse, értesítse a Kibocsátó, illetve harmadik személy termékeiről, szolgáltatásairól. Az Ügyfél személyesen a Kibocsátó székhelyén, írásban teljes bizonyító erejű magánokiratban illetőleg a Kibocsátónál nyilvántartásba vett e-mail címről küldött e-mailben kizárhatja, illetőleg visszavonhatja ilyen közvetlen értesítés küldését. Az Ügyfél ilyen lemondását bármikor, indokolás és feltétel nélkül, ingyenesen megteheti. A Szerződés és a jogszabályok által megkívánt tartalmú tájékoztatást azonban a Kibocsátó ilyen kérés esetén is köteles elküldeni az Ügyfél számára.
- 17.9. Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Barion tárcsa és a Szolgáltatás használata során a Kibocsátó rögzíti az Ügyfél által igénybevett Szolgáltatás adatait, az Ügyfél IP címét, a kapcsolat technikai azonosítóit, valamint kezeli mindazon adatokat, amelyek az azonosításhoz, a biztonságos kapcsolat létrehozásához és fenntartásához szükségesek. Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz, hogy a Bolt a Vásárlás során a Kibocsátó részére az Ügyfél, mint vevő által vásárolt áruk, szolgáltatások adatait átadja. Mindezen adatok kezelése technikai, ellenőrzési, minőségbiztosítási, biztonsági, piackutatási, üzletszerzési, szolgáltatásfejlesztési és marketing célból történik, amelyhez az Ügyfél a Szerződés megkötésével kifejezetten hozzájárul.
- 17.10. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Kibocsátó a Kibocsátóval telefonon kapcsolatot felvevő Ügyféllel folytatott telefonbeszélgetést, illetőleg a Kibocsátó által kezdeményezett bármely telefonhívást jogosult hangfelvételen rögzíteni, ez azonban nem jelenti azt, hogy – erre vonatkozó jogszabályi rendelkezés hiányában - köteles is. Az ilyen hangfelvételt panaszkezelési, igényérvényesítési, elszámolási és biztonsági célból jogosult a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig megőrizni, tárolni és felhasználni. A hangfelvételek tárolására a jogszabályok rendelkezéseinek megfelelően kerül sor.
- 17.11. Az Ügyfél adatainak kezelője a Kibocsátó.
- 17.12. Az Ügyfél kifejezetten hozzájárul ahhoz és tudomásul veszi, hogy a Kibocsátó a Szerződés teljesítéséhez és az E-pénz szolgáltatások nyújtásához és belső munkafolyamataihoz, így különösen számlakivonat nyomtatása, a Kibocsátó megbízásából a Kibocsátó szolgáltatásaival kapcsolatban végzett fogyasztói kutatás, a Kibocsátó esedékes követeléseinek behajtása, közvetítőt, kiszervezett tevékenységet végző harmadik személyt, fogyasztói, illetve ügyfél-elégedettségi felmérést, kutatást végző szervezeteket, illetve egyéb harmadik személyeket vegyen igénybe és részükre az adatokat akár belföldre, akár külföldre is átadni. Külföldre történő adattovábbítás esetén a Kibocsátó biztosítja, hogy a külföldi adatkezelőnél a magyar jogszabályok által támasztott követelményeket kielégítő adatkezelés feltételei minden egyes adatra nézve teljesülnek. Az adatátadásra az irányadó törvények rendelkezéseinek betartása mellett, kiszervezési, közvetítési, adatfeldolgozási szerződés alapján kerülhet sor. A közvetítők,



kiszervezett tevékenységet végzők és adatfeldolgozók mindenkori listáját a Kibocsátó a honlapján teszi közzé.

- 17.13. Az Ügyfél hozzájárulása valamennyi, a fenti célokhoz szükséges adatkezelési műveletre kiterjed. Amennyiben az Ügyfél harmadik személy adatait bocsátja a Kibocsátó részére, köteles gondoskodni az érintett hozzájárulásának meglétéről.
- 17.14. Az Ügyfél felhatalmazza a Kibocsátót a személyes, valamint fizetési titoknak, üzleti titoknak minősülő adatainak automatizált adatfeldolgozással történő értékelésére, és az automatizált adatfeldolgozás útján történő döntéshozatalra. Az ilyen jellegű döntéshozatalra törvény felhatalmazása esetén, valamint akkor kerülhet sor, ha a Kibocsátó a döntést az Ügyfél által kezdeményezett szerződés megkötése vagy teljesítése során hozza.
- 17.15. Az Ügyfél elfogadja, hogy a Kibocsátó jogosult az Ügyféltől a szerződésekben foglalt szolgáltatások ellátása, az Ügyfél kötelezettségeinek ellenőrzése, a Kibocsátó vállalásainak teljesítése céljából az Ügyfél személyi és egyéb adataira vonatkozó tájékoztatást és ilyen információkat tartalmazó dokumentumokat akár elektronikus úton vagy telefonon bekérni, ellenőrizni és tárolni. A szolgáltatott dokumentumoknak – kivéve az elektronikus úton továbbított dokumentumokat – eredetinek vagy közjegyző által hitelesített másolatnak kell lenniük.
- 17.16. Az Ügyfél külön nyilatkozatban járul hozzá, hogy a Kibocsátó az Ügyfél azonosítása során arcképes és egyéb személyazonosító okmányairól másolatot készítse, és azt kockázatkezelés és a személyi adatok egyezőségének ellenőrzése céljából, a jogok és kötelezettségek érvényesíthetőségének elévüléséig felhasználja.
- 17.17. Az Ügyfél írásbeli kérésére a Kibocsátó minden, az Ügyfél személyére vonatkozóan nyilvántartott, kezelt és továbbított adatot írásban közöl az Ügyféllel, azok forrásának, az adatkezelés céljának, jogalapjának, időtartamának megjelölésével a hatályos jogszabályoknak megfelelően. Továbbá az Ügyfél kérelmére a Kibocsátó az Ügyfelet tájékoztatja, amennyiben adatfeldolgozót vesz igénybe, az adatfeldolgozó nevéről, címéről és az adatkezeléssel összefüggő tevékenységéről illetve – az Ügyfél személyes adatainak továbbítása esetén – az adattovábbítás jogalapjáról és címzettjéről. A Kibocsátó a kérelem benyújtásától számított 30 napon belül, írásban megadja a kért tájékoztatást. A tájékoztatás ingyenes, ha az Ügyfél a folyó évben azonos adatkörre vonatkozóan tájékoztatási kérelmet a Kibocsátóhoz még nem nyújtott be. Egyéb esetekben a Kibocsátó jogosult költségtérítést megállapítani. A Kibocsátó jogszabályban meghatározott esetekben megtagadhatja az Ügyfél tájékoztatását. A tájékoztatás megtagadása esetén az Ügyfél bírósághoz illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. A Kibocsátó az Ügyfél kérelmére valóságnak nem megfelelő rendelkezésére álló személyes adatokat helyesbíti illetve jogszabályban meghatározott esetekben törli. Törlés helyett a Kibocsátó zárolja a személyes információt, ha az Ügyfél ezt kéri, vagy, ha a rendelkezésre álló információk alapján feltételezhető, hogy a törlés sértené az Ügyfél jogos érdekeit. A helyesbítésről, a zárolásról, a megjelölésről és a törlésről a Kibocsátó az Ügyfelet illetve a további adatkezelőket, abban az esetben értesíti, ha az értesítés mellőzése - az adatkezelés céljára tekintettel – az Ügyfél jogos érdekét sérti. Ha a Kibocsátó az Ügyfél helyesbítés, zárolás vagy törlés iránti kérelmét nem teljesíti, a kérelem kézhezvételét követő 30 napon belül írásban közli a kérelem elutasításának ténybeli és jogi indokait. Az elutasítás esetén, illetve, amennyiben a fenti határidőt a Kibocsátó nem tartotta be az Ügyfél bírósághoz illetve a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz fordulhat. A Felek rögzítik, hogy a jelen pont vonatkozásában kifejezetten írásbelinek fogadják el e-mailen vagy a Barion tárcán keresztül történő kommunikációt.
- 17.18. Az Ügyfél tiltakozhat a személyes adatai kezelése ellen, ha (i) a személyes adatok kezelése (továbbítása) kizárólag a Kibocsátó vagy az adatátvevő jogának vagy jogos érdekének érvényesítéséhez szükséges, kivéve, ha az adatkezelést törvény rendelte el; (ii) a személyes adat felhasználása vagy továbbítása közvetlen üzletszerzés, közvélemény-kutatás vagy tudományos kutatás céljára történik; (iii) a tiltakozás jogának gyakorlását egyébként törvény lehetővé teszi.

Jogai megsértése esetén továbbá bírósághoz fordulhat, illetve bejelentést tehet a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz.

- 17.19. Az Ügyfél kijelenti, hogy jelen 17. pontban és a Szerződés egyéb pontjaiban meghatározott, adatkezeléssel, -tárolással és -feldolgozással kapcsolatos valamennyi hozzájárulása az erre vonatkozó akarat elhatározásának önkéntes és határozott kinyilvánítása, amely megfelelő tájékoztatáson alapul, és amellyel – mind a Szerződés kötés kezdeményezésével, mind a Szerződés megkötésével - félreérthetetlen beleegyezését adja a rá vonatkozó személyes adatok kezeléséhez.

## 18. Ügyfél-átvilágítás

- 18.1. A Kibocsátó a pénzmossás megelőzéséről és megakadályozásáról szóló mindenkor hatályos jogszabályok alapján köteles az Ügyfelet az üzleti kapcsolat létesítésekor azonosítani. Az Ügyfél azonosítás során a Kibocsátó nem fogadja el a meghatalmazott útján történő képviseletet.
- 18.2. A Kibocsátó az alább meghatározott esetekben az Ügyfél illetve nevében jogszabály alapján képviseletre és rendelkezésre jogosult személy azonosítását köteles elvégezni:
- a) az Ügyféllel történő üzleti kapcsolat létesítésekor, szerződéskötéskor,
  - b) hárommillió-hatszázezer forintot elérő vagy meghaladó összegű ügyleti megbízás teljesítésekor,
  - c) egymással ténylegesen vagy vélelmezhetően összefüggő, több ügyleti megbízás esetén a hárommillió-hatszázezer forint összeghatár átlépését előidéző ügyleti megbízás alkalmával,
  - d) a Pmt. 13.§ (1) c) pontja szerinti összeghatár elérésekor: ha a Kibocsátó által az Elektronikuspénz-birtokos részére kibocsátott összeg adott naptári évben az újra feltölthető elektronikus pénzen meghaladja a hatszázötvenezer forintot vagy ha a Kibocsátó az Elektronikuspénz-birtokos kérésére az adott naptári évben legalább kétszázhatvan ezer forintértékben elektronikus pénzt vált vissza.
- 18.3. Egyszerűsített ügyfél-azonosítás
- 18.3.1 A Kibocsátó élve a Pmt. 13.§ (1) c) pontjában élt lehetőséggel, a 18.2 d) pont szerinti összeghatárokat figyelemmel Szerződéskötéskor az Ügyfél személyesen történő azonosítását nem végzi el. A Kibocsátó a 18.2 a) pont szerinti Szerződéskötéskor az Ügyfél egyszerűsített ügyfél-azonosítását végzi el.
- 18.3.2 Az Ügyfél szerződéskötéskor a regisztrációs űrlapon köteles az egyértelmű azonosítására alkalmas Felhasználó azonosítót és Jelszót megadni. Az Ügyfél azonosítását a Kibocsátó ezt követően a Felhasználó azonosító és a Jelszó együttes használatával végzi. A Kibocsátó a regisztrációs űrlapon a Szerződéskötéshez, az Ügyfél azonosításához és az Ügyféllel történő kapcsolattartáshoz szükséges egyéb minimum adatkör megadását is kérheti az Ügyféltől, Ezen túlmenően a Kibocsátó a regisztrációs űrlapon egyéb adatokat is kérhet, amelyek megadása nem kötelező, a Kibocsátó azokat az Ügyfél hozzájárulása alapján kezeli. A Kibocsátó az önkéntes adatszolgáltatások esetében a célhoz kötöttség elvének megfelelően, az adatkezelési szabályok betartásával jár el.
- 18.4. Fokozott ügyfél-azonosítás
- 18.4.1 A 18.2 b)-d) pont szerinti esetekben illetve a jogszabályban előírt egyéb esetben a Kibocsátó köteles az ügyfél személyes azonosítását elvégezni. A Kibocsátó ilyen esetben mindig fokozott ügyfél-átvilágítást végez.
- 18.4.2 Az ügyfél-azonosítás keretében a Kibocsátó jogosult és köteles meggyőződni az Ügyfél és a képviselője személyazonosságáról, a képviselő tekintetében pedig a képviseleti jogosultságáról is. E célból a Kibocsátó jogosult kérni, hogy az Ügyfél és a képviselője személyazonosságát, illetve képviseleti jogosultságát okmányok bemutatásával megfelelően igazolja. Ezen okmányokról, igazolásokról a Kibocsátó az Ügyfél írásbeli hozzájárulása esetén fénymásolatot készít, és külön jogszabályban meghatározott ideig megőrzi.
- 18.4.3 A Kibocsátó az azonosítás során a Pmt-ben a fokozott ügyfél-azonosítás esetére meghatározott adatkört rögzíti, amely jelenleg az alábbi:

## a) Magánszemély esetén:

- családi és utónév,
- születéskori név (családi és utónév),
- állampolgárság,
- lakcím (ország, irányítószám, város, utca és házszám),
- az azonosító okmánya(i) száma(ai), annak(azok) típusa(ai),
- külföldi Magánszemély esetében a magyarországi tartózkodási hely
- születési hely, idő,
- anyja neve.

## b) Szervezet esetén:

- nevét, rövidített nevét,
- székhelyének, külföldi székhelyű vállalkozás esetén magyarországi fióktelepének címét,
- főtevékenységét,
- cégbíróági nyilvántartásban szereplő jogi személy esetén cégjegyzékszámát, egyéb jogi személy esetén a létrejöttéről (nyilvántartásba vételéről bejegyzéséről) szóló határozat számát vagy nyilvántartási számát,
- képviselőre jogosultak nevét és beosztását, valamint a 18.4.3 a) pont szerinti adatait,
- a kézbesítési megbízott azonosítására alkalmas adatait;

## 18.4.4 A személyazonosság igazolására az alábbi okmányokkal kerülhet sor Magánszemély esetében:

- a) belföldi Magánszemély személyazonosság igazolására alkalmas hatósági igazolványa és lakcímet igazoló hatósági igazolványa a 14. életévét be nem töltött Magánszemély személyi azonosítót igazoló hatósági igazolványa és lakcímet igazoló hatósági igazolványa vagy útlevéle és lakcímet igazoló hatósági igazolványa;
- b) külföldi Magánszemély érvényes útlevelemmel, személyazonosító igazolvánnyal, feltéve, hogy az magyarországi tartózkodásra jogosít, vagy tartózkodási jogot igazoló okmánnyal vagy tartózkodásra jogosító okmánnyal.

## 18.4.5 Szervezet esetén a nevében vagy megbízása alapján eljárni jogosult személy 18.4.4 pontban megjelölt okiratainak bemutatásán túlmenően az azonosítás során a Kibocsátó köteles megkövetelni azt a 30 napnál nem régebbi okiratot, amelyben igazolja, hogy

- a) a belföldi gazdálkodó szervezetet a cégbíróság bejegyezte, vagy a bejegyzési kérelmét benyújtotta,
- b) egyéni vállalkozó esetében azt, hogy az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása megtörtént, illetőleg adószámának, valamint annak igazolása szükséges, hogy az egyéni vállalkozói igazolvány kiadása iránti kérelmét az egyéni vállalkozó az illetékes hatósághoz benyújtotta,
- c) más belföldi jogi személy esetén, ha annak létrejöttéhez hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel szükséges, a nyilvántartásba vétel megtörtént, a nyilvántartásban szerepel, illetőleg a nyilvántartásba vétel iránti kérelmét benyújtotta,
- d) külföldi Szervezet esetén a saját országának joga szerinti bejegyzése vagy nyilvántartásba vétele megtörtént.

## 18.4.6 Amennyiben a cégbejegyzési, hatósági vagy bírósági nyilvántartásba vétel iránti kérelem még bejegyzésre nem került, a Kibocsátó az azonosítás során a Szervezet létesítő okiratát, a képviselők aláírási címpéldányát és az eredeti az illetékes cégbíróság, hatóság vagy bíróság bejegyzési iránti kérelmét követeli meg.

## 18.4.7 Amennyiben a Kibocsátó szükségesnek látja az ügyfél-azonosítás kétséget kizáró lefolytatása érdekében további szükséges dokumentumok rendelkezésére bocsátását is kérheti.

## 18.4.8 Az azonosítás során az Ügyfél köteles a Kibocsátó részére a közszereplői minőségéről és tényleges tulajdonosról nyilatkozni.

- 18.4.9 Az Ügyfél köteles az azonosítás során és a Pmt. szerint a Kibocsátó részére írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy saját, vagy a Pmt. szerinti tényleges tulajdonos nevében, illetőleg érdekében jár el. Amennyiben a szerződéses kapcsolat fennállása alatt kétség merül fel a tényleges tulajdonos kilétével kapcsolatban, a Kibocsátó ismételt nyilatkozattételre szólítja fel az Ügyfelet. Nyilatkozat hiányában a Kibocsátó a szerződéskötést, az ügyleti megbízás teljesítését megtagadja vagy a már fennálló Szerződést indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondhatja.
- 18.4.10 A külföldi lakóhellyel rendelkező Ügyfél köteles az azonosítás során a Kibocsátó részére írásbeli nyilatkozatot tenni arra vonatkozóan, hogy saját joga szerint kiemelt közszereplőnek minősül-e. Amennyiben az Ügyfél kiemelt közszereplőnek minősül, a Kibocsátó a szerződéskötést jogosult megtagadni vagy a már fennálló Szerződést indokolás nélkül azonnali hatállyal felmondani.
- 18.4.11 Az azonosítás során kizárólag érvényes okirat fogadható el, annak eredeti példányának vagy azok hiteles másolatának bemutatásával.
- 18.4.12 A hitelesített másolat elfogadható, amennyiben:
- a) magyar közjegyző a másolatot olyan tanúsítvánnyal látta el, mely a másolatnak a felmutatott eredeti okirattal fennálló egyezőségét tanúsítja, vagy
  - b) a másolat az okirat kiállításának helye szerinti állam hiteles másolat készítésére feljogosított hatósága készítette, és – nemzetközi szerződés eltérő rendelkezése hiányában - a magyar konzuli tisztviselő felülhitelesítette e hatóság másolaton szereplő aláírását és bélyegzőlenyomatát.
- 18.4.13 Amennyiben az Ügyfél a személyazonosság, képviseleti jog vagy bármely más tény bizonyítására idegen nyelvű dokumentumot bocsát a Kibocsátó rendelkezésére, a Kibocsátó jogosult annak hitelesített magyar nyelvű fordítását kérni, vagy azt az Ügyfél költségére lefordíttatni. A Kibocsátó nem követeli meg a hiteles fordítást angol, és német nyelvű iratokat esetében, mivel annak fordítását saját szervezetén belül képes elvégezni.
- 18.4.14 Az ügyfélazonosítás során felvett adatokban, illetve a Pmt. szerinti tényleges tulajdonos személyét érintően bekövetkezett változásról, a változás oka és időpontja közlésével az Ügyfél köteles a tudomásszerzéstől számított öt munkanapon belül a Kibocsátó értesíteni és a megváltozott adatokat és az azokat tartalmazó okirat bemutatásával igazolni. A Kibocsátó kizárja felelősségét minden olyan esetben, amikor az Ügyfél az adataiban bekövetkezett változásokat nem, vagy késve, vagy hibásan jelenti be, illetve eredendően hibás vagy téves adatot közöl.
- 18.4.15 A Kibocsátó az ügyfélazonosítás teljesítése során tudomására jutott adatokat illetve okiratokat a szerződéses kapcsolat fennállása alatt, valamint a szerződéses kapcsolat megszűnését követően a jogszabályban meghatározott ideig tartja nyilván és őrzi meg.
- 18.4.16 Az Ügyfél tudomásul veszi, hogy amennyiben az azonosításhoz nem járul hozzá vagy az egyébként a Pmt. alapján nem végezhető el, vagy az Ügyfél nem teljes körűen azonosított Ügyfél, a Bank az üzleti kapcsolat létrehozását, megbízások teljesítését megtagadja, vagy már fennálló Szerződés esetében a Szerződést is jogosult azonnali hatállyal felmondani.

## 19. A Barion karbantartása, hibajavítása, fejlesztése

- 19.1. A Kibocsátó fenntartja a jogot a Barion rendszer karbantartására, fejlesztésére, és ezzel összefüggésben az E-pénz szolgáltatások elérhetőségét és annak körét korlátozza vagy szüneteltesse. Az ilyen jellegű korlátozás vagy szünetelés mértéke nem haladhatja meg az adott naptári napon a 3 óra időtartamot. A Kibocsátó köteles a Barion tervezett karbantartását, fejlesztését olyan időpontban elvégezni, hogy azzal az Ügyfelek által igénybe vehető Szolgáltatásokat, azok elérhetőségét és annak körét a lehető legkisebb módon és mértékben korlátozza vagy akadályozza.
- 19.2. A Barion rendszer meghibásodása esetén a Kibocsátó minden tőle elvárhatót megtesz a hiba elhárítása érdekében. A Kibocsátó vállalja, hogy ilyen esetben a Szolgáltatások elérhetőségét és

annak körét a hiba felmerülésétől számított 24 óránál hosszabb időre nem korlátozza vagy szünetelteti.

- 19.3. A Kibocsátó kizárólag a jelen 19.1 és 19.2 pontban meghatározott időtartamot meghaladó korlátozásból vagy szünetelésből eredő kárért felel.
- 19.4. Amennyiben a karbantartás vagy fejlesztés előre tervezett módon történik, a Kibocsátó előre tájékoztatja az Ügyfelet a szünetelés várható időtartamáról. Amennyiben a karbantartás vagy fejlesztés előre nem tervezhető okból és módon történik, a Kibocsátó mindent megtesz annak érdekében, hogy azonnal tájékoztassa az Ügyfelet a szünetelésről és annak várható időtartamáról. A jelen pont szerinti Ügyfeleknek szóló tájékoztatást a Kibocsátó – amennyiben erre van mód - a Barion tárcán keresztül és a Kibocsátó internetes honlapján keresztül teszi meg.
- 19.5. A Kibocsátó nem felel az internet rendellenes működéséből adódó hibáért, a Szolgáltatás ebből eredő szünetelésért vagy korlátozásáért.

## 20. Szerződés módosítása

- 20.1. A Felek a közöttük létrejött Szerződést közös megegyezéssel bármikor módosíthatják.
- 20.2. A Kibocsátó jogosult a Szerződést, így különösen a jelen Általános Szerződési Feltételeket és a Kondíciós listát egyoldalúan, az Ügyfél számára nem hátrányos módon az Ügyfél előzetes tájékoztatása nélkül módosítani.
- 20.3. A Kibocsátó jogosult továbbá - a vonatkozó, hatályos jogszabályokkal, valamint a Szerződésben rögzítettekkel összhangban a Szerződést, így különösen a jelen Általános Szerződési Feltételeket és a Kondíciós listát új szolgáltatás bevezetésekor egyoldalúan kiegészíteni, módosítani.
- 20.4. A Kibocsátó a Szerződést egyoldalúan nem módosíthatja új díj vagy költség bevezetésével, ide nem értve az új szolgáltatás bevezetését.
- 20.5. A Kibocsátó az Ügyfél előzetes értesítését követően jogosult a Szerződést, így különösen a jelen Általános Szerződési Feltételeket és a Kondíciós listát egyoldalúan az Ügyfél hátrányára módosítani a mindenkor, hatályos jogszabályi rendelkezéseire figyelemmel, így különösen az alábbi okok bekövetkezése esetén:
- a) a jogi szabályozó környezet megváltozása:
    - a Kibocsátó és az Ügyfél között létrejött jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – a Kibocsátó tevékenységére és működési feltételeire vonatkozó, vagy ahhoz kapcsolódó jogszabályváltozás (ideértve az állami irányítás egyéb jogi eszköze, az Európai Unió jogi aktusa megváltozását), jegybanki rendelkezés vagy a Kibocsátóra kötelező egyéb szabályozók megváltozása (ideértve a bírósági határozat vagy hatósági határozat, végzés, ajánlás, iránymutatás ezek hatósági vagy bírósági értelmezésének megváltozását is),
    - a Kibocsátó és az Ügyfél között fennálló jogviszonyokat szorosan és közvetlenül érintő – a Kibocsátó tevékenységéhez kapcsolható közteher- (pl. adó-) változása.
  - b) a pénzügyi feltételek makrogazdasági környezet módosulása
  - c) a KSH által közzétett hivatalos fogyasztói árindex, valamint előző éves inflációs ráta változása,
  - d) a Kibocsátó pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása, így különösen, de nem kizárólagosan:
    - Magyarország hitelbesorolásának a változása,
    - az országkockázati felár változása (credit default swap),
    - jegybanki alapkamat, jegybanki repo és betéti kamatlábak változása,
    - a bankközi pénzügyi kamatlábak/hitelkamatok változása,
    - a Magyar Állam vagy a hitelező által kibocsátott kötvény és SWAP hozamgörbék egymáshoz képest történő elmozdulása,
    - a pénzügyi forrásszerzési lehetőségek változása,
    - a tőke és a pénzügyi kamatlábak változása,
    - az Állampapírhozam változása és/vagy megszűnése,
    - a nemzetközi és hazai pénzügyi devizakamatok mértékének változása,



- e) a Kibocsátó forrásköltségeinek a változása, így különösen, de nem kizárólagosan:
- a Kibocsátó számlavezetési költségeinek a változása,
  - olyan jogszabály, jegybanki vagy egyéb rendelkezés hatálybalépése vagy változása, amely a Kibocsátó számára többletköltséget vagy bevételcsökkenést jelent,
  - az Ügyfélnek nyújtott szolgáltatásokkal kapcsolatban a Kibocsátónál felmerülő, harmadik személyek által meghatározott költségek, a Kibocsátó általános, működési és üzemeltetési költségeinek a változása,
  - a Kibocsátó informatikai rendszereiben, belső folyamataiban, eljárási, működési és kockázatvállalási szabályzataiban történő változás,
  - adatvédelmi alkalmazások költségeinek változása, informatikai fejlesztés szükségessége,
  - az Ügyfél által igénybevett szolgáltatás dologi költségének változása,
  - a Kibocsátó üzletpolitikájának változása,
  - az Ügyfelek számára nyújtott új szolgáltatás bevezetése, meglévő szolgáltatás megszüntetése, felfüggesztése,
  - a Kibocsátót érintő társasági jogi átalakulás következtében különösen, de nem kizárólagosan az informatikai rendszerek, nyilvántartások, eljárásrendek és folyamatok közötti eltérések összehangolása, illetve egységesítése.
- 20.6. Nem minősül egyoldalú, az Ügyfél számára hátrányos vagy kedvezőtlen módosításnak, ha a Kibocsátó új szolgáltatást, és ahhoz kapcsolódóan új díjat vezet be, ha az új szolgáltatás igénybevétele az Ügyfél számára nem kötelező, valamint, ha a feltételek módosítása kizárólag az új ügyfelekre vagy újonnan megkötött szerződésekre vonatkozik. Szintén nem minősül egyoldalú, az Ügyfél számára hátrányos módosításnak, ha a Kibocsátó az előre megadott időszak letelte vagy az előre meghirdetett feltételek bekövetkezése esetén az előre meghirdetett módon és mértékben megváltoztatja a szerződési feltételeket.
- 20.7. A jelen Általános Szerződési Feltételek és a Kondíciós lista Kibocsátó általi egyoldalú, az Ügyfél számára hátrányos vagy kedvezőtlen módosításáról a Kibocsátó a módosítás hatálybalépése előtt legalább 2 hónappal értesíti az Ügyfelet a módosítás Kibocsátó honlapján ([www.barion.com](http://www.barion.com)) történő közzététellel, valamint a Kibocsátó székhelyén hirdetmény közzétételével, valamint a Fogyasztónak illetve a Mikrovállalkozásnak minősülő Ügyfelek esetében tartós adathordozón is tájékoztatja a módosítással érintett Ügyfeleket.
- 20.8. Az Ügyfél számára kedvezőtlen módosítást nem jelentő módosításokról a Kibocsátó az Ügyfelet legkésőbb azok hatálybalépését megelőző munkanapon értesíti a módosítás Kibocsátó honlapján ([www.barion.com](http://www.barion.com)) történő közzététellel, valamint a Kibocsátó székhelyén hirdetmény közzétételével.
- 20.9. Amennyiben a Szerződés egyoldalú, kedvezőtlen módosítását az Ügyfél magára nézve sérelmesnek tartja, jogosult a Szerződést azonnali hatállyal, díj-, költség-, vagy egyéb fizetési kötelezettség mentesen felmondani írásban vagy e-mailen, vagy elektronikusan a Barion tárcán vagy a Kibocsátó honlapján keresztül a módosítás hatálybalépése előtti napig. Amennyiben az Ügyfél a hatálybalépést megelőző munkanapig nem jelzi a módosítással kapcsolatos kifogását írásban vagy e-mailen, vagy elektronikusan a Barion tárcán vagy a Kibocsátó honlapján keresztül, a módosított feltételek az Ügyfél által elfogadottnak tekintendők.

## 21. Szerződés megszűnése, megszüntetése

- 21.1. A Szerződés megszűnik:
- a) a Felek közös megegyezésével a Felek által megállapított időpontban,
  - b) az Ügyfél részéről történő felmondással bármikor, azonnali hatállyal,
  - c) a Kibocsátó részéről történő rendes felmondással a felmondási idő utolsó napján,
  - d) a Kibocsátó részéről történő felmondással, azonnali hatállyal a felmondás kézhezvételének a napján,
  - e) Magánszemély Ügyfél halála esetén az Ügyfél halálának napjával,

- f) Szervezet Ügyfél esetén a Szervezet jogutód nélküli megszűnése esetén az jogutód nélküli megszűnés napjával.
- 21.2. Ha a Barion számlán nincs e-pénz tárolva, nyilvántartva, nem jelenti a Szerződés megszűnését.
- 21.3. A Felek a közöttük létrejött Szerződést közös megegyezéssel bármikor megszüntethetik
- 21.4. Az Ügyfél a Szerződést indokolás nélkül jogosult azonnali hatállyal bármikor felmondani. Amennyiben az Ügyfél által adott E-pénz tranzakció teljesítése még folyamatban van, az Ügyfél a felmondási jogát kizárólag a Megbízás teljesítését követően jogosult gyakorolni.
- 21.5. Amennyiben az Ügyfél a Szerződést a szerződéskötéstől számított 1 éven belül mondja fel és a felmondásra nem a Kibocsátó szerződésszegése miatt kerül sor, a Kibocsátó jogosult a mindenkori Kondíciós listában meghatározott díjat felszámítani. Fogyasztónak minősülő Ügyfél esetében a Kibocsátó a jelen pont szerinti díjat felszámítani nem jogosult, ha a felmondásra a szerződéskötéstől számított tizennégy napon belül került sor.
- 21.6. A Kibocsátó jogosult a Szerződést két hónapos felmondási idővel, indokolás nélkül felmondani.
- 21.7. A Kibocsátó az Ügyfél Szerződésszegése esetén jogosult a Szerződést azonnali hatállyal felmondani. Az Ügyfél súlyos Szerződésszegésének minősül különösen, de nem kizárólagosan:
- a) a Szerződés, a jelen Általános Szerződési Feltételek, rendelkezésének súlyos vagy ismételt megszegése,
  - b) az Ügyfél a Kibocsátó felhívására sem fizeti meg a Szolgáltatással kapcsolatos díjakat, jutalékokat, költségeket,
  - c) az Ügyfél részéről valótlan, téves vagy félrevezető információ szolgáltatása vagy a Kibocsátó egyéb módon történő megtévesztése vagy az információszerzés megtagadása,
  - d) 18. pont szerinti ügyfél-átvilágítás megtagadása,
  - e) az Ügyfél magatartásával kapcsolatban pénzmosás vagy terrorizmus finanszírozás vagy egyéb módon a Barion számlával vagy Barion tárcával történő visszaélés gyanúja merül,
  - f) az Ügyfél olyan magatartást tanúsít, amely a Kibocsátó jó üzleti hírnevét veszélyezteteti vagy annak csorbítására vagy a Kibocsátó negatív megítélésére a Kibocsátó megítélése szerint bármilyen módon és bármilyen mértékben alkalmas,
  - g) végrehajtási, vagy csőd-, vagy felszámolási eljárás kezdeményezése az Ügyfél ellen
  - h) a Szerződésben vagy a jogszabályban meghatározott egyéb esetekben.
- 21.8. Súlyos szerződésszegés esetén a Kibocsátó jogosult választása szerint jogosult:
- a) a Szerződést azonnali hatállyal felmondani,
  - b) az Ügyfél rendelkezési jogát felfüggeszteni,
  - c) a Barion számlát vagy Barion tárcát vagy a Barion boltot felfüggeszteni,
  - d) a Megbízások teljesítését visszautasítani vagy felfüggeszteni,
  - e) Szolgáltatásokat felfüggeszteni.
- 21.9. A Szerződés megszűnésével a Kibocsátónak a Szerződésben meghatározott kötelezettségvállalásai megszűnnek, az Ügyfél minden, a Kibocsátóval szemben fennálló tartozása – tekintet nélkül annak eredeti esedékességére – a Szerződés megszűnésének napjával lejárttá és esedékessé válik, és a Kibocsátó az esedékesség napján jogosult követelését a Szerződés szerint beszámítani. A Szerződés megszűnése azonban a Felek elszámolási és fizetési kötelezettségeit nem szünteti meg.
- 21.10. A Szerződés megszűnésekor a Felek kötelesek egymással elszámolni:
- a) a Kibocsátó az Ügyfél részére a visszaváltott e-pénz ellenértékét rendelkezésre bocsátani
  - b) az Ügyfél a Kibocsátó felé fennálló tartozását megfizetni.
- 21.11. A Kibocsátó a Szerződés bármely okból történő megszűnésekor vagy megszüntetésekor a Barion számlán rendelkezésre álló teljes e-pénz összeget az Ügyfél külön kérése nélkül, automatikusan visszaváltja a 9. pont szerint a jelen 21. pontban foglalt eltérésekkel.
- 21.12. A Szerződés bármely okból történő megszűnésekor vagy megszüntetésekor az Ügyfél köteles megadni azt a fizetési számla számot, ahova a Kibocsátó a megszűnt Barion számláról visszaváltott E-pénz ellenértékét átutalja. Amennyiben az Ügyfél nem ad meg fizetési számlát

vagy a megadott fizetési számla és annak adatai egyértelműen nem beazonosíthatók, hiányosak vagy a megadott adatok alapján az átutalás bármely más okból nem teljesíthető, a Kibocsátó a visszaváltott e-pénz rendelkezésére álló ellenértékét felelős őrzésbe veszi mindaddig, amíg az átutalással történő teljesítéshez az Ügyfél a szükséges adatokat a Kibocsátó részére rendelkezésre nem bocsátja. A felelős őrzésbe vétel kamatfizetési kötelezettség nélkül történik és a Kibocsátó felelős őrzésért a Kondíciós listában meghatározott díj felszámítására jogosult.

- 21.13. A Kibocsátó az elszámolás során az Ügyfél részére a visszaváltott e-pénz ellenértékét banki átutalás útján fizeti meg az Ügyfél által megadott fizetési számlaszámra. A Kibocsátó kizárólag belföldi fizetési számlaszámra teljesíti, külföldi fizetési számlaszámot a Kibocsátó nem fogad el.

## 22. Kiszervezés, közvetítő

- 22.1. A Kibocsátó ezúton tájékoztatja az Ügyfelet, hogy kiszervezés keretében az alábbi személyeket az alábbi feladatokkal bízta meg:
- a) a könyvelési feladatok ellátásával az In-Voice Kontroll Kft. (székhely: 1046 Budapest, Leiningen Károly utca 16/B. cégjegyzékszám: 01-09-942648)
  - b) szerver hotel szolgáltatás nyújtásával a GTS Hungary Kft. (székhely: 2040 Budaörs, Ipartelep u. 13-15., cégjegyzékszám: 13-09-100567).
- 22.2. A Kibocsátó ezúton tájékoztatja az Ügyfelet, hogy a [www.barion.com](http://www.barion.com)-on közzétett Közvetítőket veszi igénybe a szolgáltatás nyújtása során.

## 23. Jogok gyakorlása, jogviták rendezése

- 23.1. Felek a köztük lévő vitás kérdéseket megkísérlik békés tárgyalás útján rendezni, ennek sikertelensége esetén fordulhatnak az illetékességgel és hatáskörrel rendelkező bírósághoz. A Kibocsátó felett a Magyar Nemzeti Bank (1013 Budapest, Krisztina krt. 39.), valamint a Gazdasági Versenyhivatal (1054 Budapest, Alkotmány u.5.) gyakorol felügyeletet.
- 23.2. A Fogyasztónak minősülő Ügyfél a Szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival és megszűnésével, továbbá a szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos jogvita esetén a Pénzügyi Békéltető Testület eljárását kezdeményezheti.
- 23.3. Amennyiben a Kibocsátó nem érvényesít azonnal valamely őt a Szerződés vagy jogszabály alapján megillető jogot, vagy ilyen jog gyakorlásával késlekedik, vagy azokat csak részben gyakorolja, ez nem jelenti azt, hogy a Kibocsátó erről a jogáról lemond. A jelen Szerződés alapján a Kibocsátót megillető jogok kiegészítik mindazokat a jogokat, amelyek a Kibocsátót a jogszabályok rendelkezései értelmében megilletik.
- 23.4. A Kibocsátó vonatkozásában nem létezik olyan speciális garanciális alap, amelyhez az Ügyfél fordulhat.

## 24. Érvénytelenség

- 24.1. Ha a jelen Általános Szerződési Feltételek bármely rendelkezése jogellenes, érvénytelen vagy végrehajthatatlan, vagy azzá válik, az a többi rendelkezés jogszerűségét, érvényességét vagy végrehajthatóságát nem befolyásolja, és nem akadályozza.